

Zgodność z przepisami RODO

Spark DigitUP Sp. z o.o. - właściciel serwisu i programu „Trafficwatchdog” działa w sposób, pozostający w zgodzie z przepisami RODO.

- Kraje przetwarzania danych - dane przetwarzane przez „Trafficwatchdog” są przechowywane głównie w Unii Europejskiej. W przypadku korzystania z usług zewnętrznych dostawców zlokalizowanych w USA lub innych krajach poza UE, gwarantujemy, że poziom ochrony danych spełnia standardy europejskie.
- Wszystkie podmioty współpracujące z nami w zakresie przetwarzania danych (np. usługi hostingowe) spełniają najwyższe standardy ochrony danych osobowych.

Przetwarzanie danych z serwisów klientów korzystających z „Trafficwatchdog”

Z naszymi Klientami korzystającymi z „Trafficwatchdog” zawieramy umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która szczegółowo określa zakres przetwarzania danych, rodzaje danych oraz miejsce ich przechowywania. Ponieważ „Trafficwatchdog” korzysta z plików cookie, konieczność uzyskania zgody Twoich Użytkowników, zależy od sposobu w jaki korzystasz u siebie w serwisie z „TrafficWatchdog”:

- **Podstawowe funkcje „TrafficWatchdog”**
Jeśli korzystasz z podstawowych funkcji operacyjnych „Trafficwatchdog”, zgoda Użytkowników nie jest wymagana. Dane są przetwarzane w ramach uzasadnionego interesu prawnego, obejmującego przeciwdziałanie nadużyciom typu ad fraud oraz po to, aby odpowiedzieć na zapytania Użytkowników i zapewnić im odpowiednie wsparcie.
- **Zaawansowane funkcje „TrafficWatchdog”**
W przypadku korzystania z zaawansowanych funkcji marketingowych i analitycznych „Trafficwatchdog” konieczne jest uzyskanie zgody Użytkowników. Możesz to zrobić za pomocą banera lub paska plików cookie, w którym Użytkownicy wybierają odpowiednią dla siebie opcję.

Jakie działania należy podjąć stosując „TrafficWatchdog” jako klient w swoim serwisie

Aktualizacja polityki prywatności:

- Wprowadź do swojej listy podmiotów przetwarzających dane: **Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków, NIP 6762496391 - właściciel „Trafficwatchdog”.**
- Dodaj zapis: **„Przeciwdziałanie nadużyciom typu ad fraud oraz zapewnienie odpowiedniej obsługi klienta leży w naszym uzasadnionym interesie, co wymaga przetwarzania plików cookie lub danych podanych przez klientów. Funkcje zaawansowane są aktywowane wyłącznie za zgodą klientów, obejmującą także wykorzystanie analitycznych lub marketingowych plików cookie.”**
- Poinformuj o zakresie danych przetwarzanych przez „Trafficwatchdog”. Są to następujące dane:
 - adres IP, pliki cookie, podstawowe informacje o urządzeniu komputerowym, które jest używane w celu uzyskania dostępu do Witryny Klienta, identyfikator przypisywany urządzeniu z którego generowane są wizyty, parametry urządzenia końcowego,

- parametry systemu operacyjnego, parametry przeglądarki, ogólna lokalizacja geograficzna wizyty, sposób interakcji potencjalnego Użytkownika Klienta z Witryną Klienta i dane aktywności na Witrynie Klienta, czas na Witrynie, parametry nagłówka HTTP, parametry kampanii marketingowej, dane dotyczące odwiedzanych stron internetowych, adresy URL odwiedzanych stron, data oraz godzina wizyty
- w przypadku korzystania z rozwiązań typu 'czat bot' mogą to być również dane kontaktowe podane przez Użytkownika w trakcie rozmowy: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, dane kont na portalach społecznościowych.

Pliki cookie używane w stosunku do Użytkowników Twojego serwisu

Podczas korzystania z „Trafficwatchdog” dochodzi do przetwarzania plików cookie Użytkowników korzystających z Twojego serwisu. Szczegółowy przegląd przetwarzanych plików znajduje się poniżej.

Operacyjne pliki cookie

lsp_vid – głównym celem tego pliku cookie jest wygenerowanie unikalnego identyfikatora ostatniej wizyty Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

trafficscanformdata – ten plik cookie zapisuje dane dotyczące wypełnianego przez Użytkownika formularza. Czas przechowywania to czas ważności sesji (czyli do momentu zamknięcia sesji przeglądarki), rodzaj SESSION STORAGE.

twd_cs – ten plik cookie zlicza liczbę wizyt użytkownika w sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_dc – ten plik cookie sprawdza liczbę stron odwiedzonych przez Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_ds – ten plik cookie sprawdza liczbę stron odwiedzonych przez Użytkownika w czasie danej sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_du – ten plik cookie zlicza liczbę wizyt Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_s – jest to unikalny identyfikator pierwszej odnotowanej wizyty Użytkownika w danej sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_u – jest to unikalny identyfikator pierwszej odnotowanej wizyty Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_v – jest to unikalny identyfikator obecnej wizyty Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_vc – jest to unikalny identyfikator pierwszej odnotowanej zewnętrznej wizyty Użytkownika w danej sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdOpenedMO – ten plik cookie zbiera informacje o stanie okna czatu przy opuszczaniu strony przez Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

rotate_textvars_x – ten plik cookie zawiera indeks losowego wariantu treści. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdPopupOpened - ten plik cookie zbiera informacje o stanie ostatniego otwarcia okna czatu przez Użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdPopupOpenedRuleId – ten plik cookie zbiera informacje na temat ostatniej reguły okna czatu. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdPopupRuleIdFromParam - ten plik cookie zbiera informacje na temat stanu okna czatu otwieranego za pomocą specjalnej reguły. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

courier_message_pathXYZ – ten plik cookie zawiera historię rozmowy z Użytkownikiem. Czas przechowywania to czas ważności sesji (czyli do momentu zamknięcia sesji przeglądarki), rodzaj HTTP.

courier_widget_unread_messages – ten plik cookie zawiera nieprzeczytane wiadomości przez Użytkownika. Czas przechowywania to czas ważności sesji (czyli do momentu zamknięcia sesji przeglądarki), rodzaj HTTP.

twdhsb – ten plik cookie zawiera historię aktywności Użytkownika na stronie. Czas przechowywania jest trwały (pamięć trwała) do momentu usunięcia jej przez aplikację lub Użytkownika, rodzaj LOCAL STORAGE.

twd_cb_XYZ – ten plik cookie zawiera historię rozmowy Użytkownika. Czas przechowywania jest trwały (pamięć trwała) do momentu usunięcia jej przez aplikację lub Użytkownika, rodzaj LOCAL STORAGE.

twd_rh_XYZ – ten plik cookie zawiera historia aktywności Użytkownika. Czas przechowywania jest trwały (pamięć trwała) do momentu usunięcia jej przez aplikację lub Użytkownika, rodzaj LOCAL STORAGE.

MARKETINGOWE pliki cookie

twdSalesProfilerRecommendationOpened – ten plik cookie zbiera informacje o stanie rekomendacji produktowych. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

coupon_code_xyz - ten plik cookie zbiera informacje o stanie kuponu z listy kuponów. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdEmptyCode - ten plik cookie zbiera informacje o stanie kuponu, gdy lista kuponów była pusta. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

Zalecenia końcowe dotyczące zgodności z RODO

- **Transparentność wobec Użytkowników**
Upewnij się, że Użytkownicy Twojego serwisu są w pełni informowani o tym, jakie dane są zbierane, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej. Informacje te powinny być łatwo dostępne i zrozumiałe.
- **Mechanizm uzyskiwania zgody**
Zastosuj widoczny i funkcjonalny baner plików cookie, który pozwoli Użytkownikom na dokonanie świadomego wyboru co do zakresu przetwarzania ich danych, w tym analitycznych i marketingowych plików cookie.
- **Regularny przegląd procesów**
Okresowo audytuj swoje procesy przetwarzania danych, aby upewnić się, że są zgodne z aktualnymi przepisami RODO oraz najlepszymi praktykami w zakresie ochrony danych.
- **Współpraca z dostawcami**

Pamiętaj, aby wszyscy dostawcy usług przetwarzający dane w Twoim imieniu, w tym Spark DigitUP Sp. z o.o. - właściciel „Trafficwatchdog”, byli objęci odpowiednimi umowami, które szczegółowo regulują kwestie ochrony danych.