

Informacje w zakresie ochrony danych i RODO

Zgodność z przepisami RODO

Spark DigitUP Sp. z o.o. - właściciel serwisu i programu „Trafficwatchdog” działa w sposób, pozostający w zgodzie z przepisami RODO.

- Kraje przetwarzania danych - dane przetwarzane przez „Trafficwatchdog” są przechowywane głównie w Unii Europejskiej. W przypadku korzystania z usług zewnętrznych dostawców zlokalizowanych w USA lub innych krajach poza UE, gwarantujemy, że poziom ochrony danych spełnia standardy europejskie.
- Wszystkie podmioty współpracujące z nami w zakresie przetwarzania danych (np. usługi hostingowe) spełniają najwyższe standardy ochrony danych osobowych.

Przetwarzanie danych z serwisów klientów korzystających z „Trafficwatchdog”

Z naszymi klientami korzystającymi z „Trafficwatchdog” zawieramy umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która szczegółowo określa zakres przetwarzania danych, rodzaje danych oraz miejsce ich przechowywania. Ponieważ „Trafficwatchdog” korzysta z plików cookie, konieczność uzyskania zgody Twoich użytkowników, zależy od sposobu w jaki korzystasz u siebie w serwisie z „TrafficWatchdog”:

- **Podstawowe funkcje „TrafficWatchdog”**
Jeśli korzystasz z podstawowych funkcji operacyjnych „Trafficwatchdog”, zgoda użytkowników nie jest wymagana. Dane są przetwarzane w ramach uzasadnionego interesu prawnego, obejmującego przeciwdziałanie nadużyciom typu ad fraud oraz po to, aby odpowiedzieć na zapytania klientów i zapewnić im odpowiednie wsparcie.
- **Zaawansowane funkcje „TrafficWatchdog”**
W przypadku korzystania z zaawansowanych funkcji marketingowych i analitycznych „Trafficwatchdog” konieczne jest uzyskanie zgody użytkowników. Możesz to zrobić za pomocą banera lub paska plików cookie, w którym użytkownicy wybierają odpowiednią dla siebie opcję.

Jakie działania należy podjąć stosując „TrafficWatchdog” jako klient w swoim serwisie

Aktualizacja polityki prywatności:

- Wprowadź do swojej listy podmiotów przetwarzających dane: **Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków, NIP 6762496391 - właściciel „Trafficwatchdog”.**
- Dodaj zapis: **„Przeciwdziałanie nadużyciom typu ad fraud oraz zapewnienie odpowiedniej obsługi klienta leży w naszym uzasadnionym interesie, co wymaga przetwarzania plików cookie lub danych podanych przez klientów. Funkcje zaawansowane są aktywowane wyłącznie za zgodą klientów, obejmującą także wykorzystanie analitycznych lub marketingowych plików cookie.”**
- Poinformuj o zakresie danych przetwarzanych przez „Trafficwatchdog”. Są to następujące dane:
 - Dane dotyczące odwiedzanych stron internetowych: adresy URL odwiedzanych stron, data oraz godzina wizyty, informacje techniczne (np. rozdzielczość ekranu, typ

urządzenia, typ przeglądarki czy też system operacyjny), adres IP odwiedzającego, dane geolokalizacyjne (kraj i miasto, w którym znajdował się odwiedzający).

- W przypadku korzystania z rozwiązań typu 'czat bot' mogą to być również dane kontaktowe podane przez użytkownika w trakcie rozmowy: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, dane kont na portalach społecznościowych.

Pliki cookie używane w stosunku do użytkowników Twojego serwisu

Podczas korzystania z „Trafficwatchdog” dochodzi do przetwarzania plików cookie użytkowników korzystających z Twojego serwisu. Szczegółowy przegląd przetwarzanych plików znajduje się poniżej.

Operacyjne pliki cookie

lsp_vid – głównym celem tego pliku cookie jest wygenerowanie unikalnego identyfikatora ostatniej wizyty użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

trafficscanformdata – ten plik cookie zapisuje dane dotyczące wypełnianego przez użytkownika formularza. Czas przechowywania to czas ważności sesji (czyli do momentu zamknięcia sesji przeglądarki), rodzaj SESSION STORAGE.

twd_cs – ten plik cookie zlicza liczbę wizyt użytkownika w sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_dc – ten plik cookie sprawdza liczbę stron odwiedzonych przez użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_ds – ten plik cookie sprawdza liczbę stron odwiedzonych przez użytkownika w czasie danej sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_du – ten plik cookie zlicza liczbę wizyt użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_s – jest to unikalny identyfikator pierwszej odnotowanej wizyty użytkownika w danej sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_u – jest to unikalny identyfikator pierwszej odnotowanej wizyty użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_v – jest to unikalny identyfikator obecnej wizyty użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twd_vc – jest to unikalny identyfikator pierwszej odnotowanej zewnętrznej wizyty użytkownika w danej sesji. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdOpenedMO – ten plik cookie zbiera informacje o stanie okna czatu przy opuszczaniu strony przez użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

rotate_textvars_x – ten plik cookie zawiera indeks losowego wariantu treści. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdPopupOpened - ten plik cookie zbiera informacje o stanie ostatniego otwarcia okna czatu przez użytkownika. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdPopupOpenedRuleId – ten plik cookie zbiera informacje na temat ostatniej reguły okna czatu. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdPopupRuleIdFromParam - ten plik cookie zbiera informacje na temat stanu okna czatu otwieranego za pomocą specjalnej reguły. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

courier_message_pathXYZ – ten plik cookie zawiera historię rozmowy z użytkownikiem. Czas przechowywania to czas ważności sesji (czyli do momentu zamknięcia sesji przeglądarki), rodzaj HTTP.

courier_widget_unread_messages – ten plik cookie zawiera nieprzeczytane wiadomości przez użytkownika. Czas przechowywania to czas ważności sesji (czyli do momentu zamknięcia sesji przeglądarki), rodzaj HTTP.

twdhsb – ten plik cookie zawiera historię aktywności użytkownika na stronie. Czas przechowywania jest trwały (pamięć trwała) do momentu usunięcia jej przez aplikację lub użytkownika, rodzaj LOCAL STORAGE.

twd_cb_XYZ – ten plik cookie zawiera historię rozmowy użytkownika. Czas przechowywania jest trwały (pamięć trwała) do momentu usunięcia jej przez aplikację lub użytkownika, rodzaj LOCAL STORAGE.

twd_rh_XYZ – ten plik cookie zawiera historia aktywności użytkownika. Czas przechowywania jest trwały (pamięć trwała) do momentu usunięcia jej przez aplikację lub użytkownika, rodzaj LOCAL STORAGE.

MARKETINGOWE pliki cookie

twdSalesProfilerRecommendationOpened – ten plik cookie zbiera informacje o stanie rekomendacji produktowych. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

coupon_code_xyz - ten plik cookie zbiera informacje o stanie kuponu z listy kuponów. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

twdEmptyCode - ten plik cookie zbiera informacje o stanie kuponu, gdy lista kuponów była pusta. Czas przechowywania 30 dni, rodzaj HTTP.

Zalecenia końcowe dotyczące zgodności z RODO

- **Transparentność wobec użytkowników**
Upewnij się, że użytkownicy Twojego serwisu są w pełni informowani o tym, jakie dane są zbierane, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej. Informacje te powinny być łatwo dostępne i zrozumiałe.
- **Mechanizm uzyskiwania zgody**
Zastosuj widoczny i funkcjonalny baner plików cookie, który pozwoli użytkownikom na dokonanie świadomego wyboru co do zakresu przetwarzania ich danych, w tym analitycznych i marketingowych plików cookie.
- **Regularny przegląd procesów**
Okresowo audytuj swoje procesy przetwarzania danych, aby upewnić się, że są zgodne z aktualnymi przepisami RODO oraz najlepszymi praktykami w zakresie ochrony danych.
- **Współpraca z dostawcami**
Pamiętaj, aby wszyscy dostawcy usług przetwarzający dane w Twoim imieniu, w tym Spark DigitUP Sp. z o.o. - właściciel „Trafficwatchdog”, byli objęci odpowiednimi umowami, które szczegółowo regulują kwestie ochrony danych.

