

REGULAMIN TrafficWatchdog.pl

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Witryny **TrafficWatchdog.pl**, warunki zawarcia Umowy o świadczenie Usług, sposoby korzystania z usług świadczonych przez TrafficWatchdog. W dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą i należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu użycia ich, wyraźnie wynika co innego.

§ 1 DEFINICJE

1. **TrafficWatchdog** – Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków, NIP 6762496391, Dokumentacja spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym miasta Kraków-Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587711, REGON 363042916, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł. Spółka jest właścicielem Witryny TrafficWatchdog.
2. **Witryna TrafficWatchdog** – grupa stron internetowych i aplikacji pod adresem internetowym <https://trafficwatchdog.pl> prowadzona przez TrafficWatchdog, na warunkach określonych w Regulaminie.
3. **Kod detekcji** – zastrzeżony kod javascript oraz kody pikseli udostępniane Klientowi w celach i na zasadach opisanych w Regulaminie oraz w Umowie o świadczenie Usług.
4. **Oprogramowanie** – zastrzeżone oprogramowanie przez TrafficWatchdog i wszelkie aktualizacje do niego, które odbiera, przetwarza i analizuje zebrane Dane użytkowników podczas korzystania z Usług.
5. **Dane użytkowników** – dane zebrane i wygenerowane przez Kod detekcji na Witrynie klienta podczas korzystania z Usług, które są przetwarzane przez Oprogramowanie. Przetworzone Dane użytkowników stanowią własność TrafficWatchdog.
6. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, prawidłowo reprezentowana przez właściwą osobę fizyczną, która poprzez akceptację Regulaminu założyła Konto klienta i otrzymała dostęp do wybranych Usług.
7. **Potencjalny klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, prawidłowo reprezentowana przez właściwą osobę fizyczną, która poprzez akceptację Regulaminu korzysta z części Witryny TrafficWatchdog niewymagającej autoryzacji dostępu lub otrzymała dostęp do Konta demo.
8. **Użytkownik (Użytkownicy)** – łącznie zwani Klient i Potencjalny klient.
9. **Konto klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Witryny TrafficWatchdog zgodnie z Umową o Świadczenie Usług, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z określonych w niej funkcjonalności. Klient uzyskuje dostęp do Konta klienta za pomocą Loginu i Hasła. Klient loguje się na swoje Konto klienta po dokonaniu rejestracji w Witrynie TrafficWatchdog lub uzyskaniu dostępu od TrafficWatchdog w inny sposób.
10. **Konto demo** – przestrzeń, która może zostać udostępniona Potencjalnemu klientowi w ramach Witryny TrafficWatchdog, pozwalająca zapoznanie z wersją demonstracyjną wybranych Usług (prezentowanej w niej dane są przykładowe, a Potencjalny klient nie możliwości pobrania i implementacji Kodu detekcji). Potencjalny klient uzyskuje dostęp do Konta demo za pomocą Loginu i Hasła. Potencjalny klient loguje się na swoje Konto demo po dokonaniu rejestracji w Witrynie TrafficWatchdog lub uzyskaniu dostępu od TrafficWatchdog w inny sposób. Czas dostępu do Konta demo wynosi 7 dni.
11. **Konto (konta)** – łącznie zwane Konto klienta i Konto demo.
12. **Witryna klienta** – grupa stron internetowych i aplikacji Klienta, które są dodane w ustawieniach na Koncie Klienta lub na których został zaimplementowany Kod detekcji.

13. **Login** – indywidualny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika w Witrynie TrafficWatchdog.
14. **Hasło** – ciąg o długości przynajmniej 6 znaków alfanumerycznych określony przez Użytkownika i przypisany do niego. Hasło wymagane jest do zalogowania się na Konto klienta lub Konto demo. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Hasło może być zmienione w ustawieniach Konta klienta lub Konta demo.
15. **Okres Abonamentowy** – okres działania Usługi za jaki uiszczona została Opłata Abonamentowa.
16. **Opłata Abonamentowa** – łączna miesięczna opłata z tytułu świadczenia Usługi w wysokości określonej w Umowie o świadczenie Usług.
17. **Plan Abonamentowy** – wariant świadczonych Usług wybrany z dostępnych w Witrynie TrafficWatchdog planów lub w wyniku indywidualnych ustaleń.
18. **Cennik** – oferta przedstawiająca możliwości i ceny oferowanych przez TrafficWatchdog Planów Abonamentowych.
19. **Raport** – zestawienie danych zgromadzonych i przeanalizowanych udostępnianych w Koncie klienta w ramach Witryny TrafficWatchdog lub pobieranych przez Klienta w postaci plików na dysk komputera.
20. **Usługa (Usługi)** – Usługa lub Usługi świadczone przez TrafficWatchdog na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie o świadczeniu Usług.
21. **Treść** - elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Usługach, filmy promocyjne, opisy, komentarze) w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane przez odpowiednio TrafficWatchdog, kontrahentów TrafficWatchdog, Użytkownika albo inną osobę korzystającą z Witryny TrafficWatchdog.
22. **Wymagania Techniczne** - minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Witryny TrafficWatchdog i zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): IE (min. wersja 9) lub Google Chrome (min. wersja 36) lub Mozilla Firefox (min. wersja 29) lub Safari (min. wersja 10.8), obsługująca JavaScript oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Do utworzenia Konta klienta lub Konta demo, Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail.
23. **Umowa o świadczenie Usług (Umowa)** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Klientem, a TrafficWatchdog z chwilą akceptacji Regulaminu oraz Umowy o świadczenie Usług w momencie rejestracji Konta klienta. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
24. **Użytkownik klienta** - anonimowy użytkownik odwiedzający Witrynę klienta.
25. **Dokumentacja** - oznacza wszelką towarzyszącą dokumentację zastrzeżoną udostępnioną Użytkownikowi przez TrafficWatchdog w postaci online i offline.

§ 2

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z WITRYNY TRAFFICWATCHDOG I USŁUG

1. Regulamin określa zasady korzystania z Witryny TrafficWatchdog oraz z oferowanych przez TrafficWatchdog Usług, jak również określa prawa i obowiązki TrafficWatchdog i Użytkownika.
2. Korzystanie z Witryny TrafficWatchdog wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych Wymagań Technicznych.

3. Warunkiem rejestracji Konta klienta, Konta demo, korzystania z Witryny TrafficWatchdog i Usług świadczonych przez TrafficWatchdog jest akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
4. Dostęp do wybranych Usług świadczonych przez TrafficWatchdog możliwy jest po utworzeniu Konta klienta w ramach Witryny TrafficWatchdog, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po opłaceniu wybranego przez Klienta Planu Abonamentowego.
5. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog dla Klientów, którzy nie spełnią określonego przez TrafficWatchdog warunku.
6. Personel pomocy technicznej TrafficWatchdog może zalogować się na Konto klienta, Konto demo, w celu utrzymania lub ulepszenia Usług, w tym udzielenia pomocy w kwestiach technicznych lub fakturowania. Użytkownik potwierdza i wyraża zgodę na taki dostęp.

§ 3

UTWORZENIE KONTA

1. Utworzenie Konta klienta lub Konta demo, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego w ramach Witryny TrafficWatchdog, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej i jego wysłanie drogą elektroniczną do TrafficWatchdog.
2. W celu utworzenia Konta klienta lub Konta demo Użytkownik musi podać w formularzu rejestracyjnym dane oznaczone jako obowiązkowe. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik ma także możliwość podania danych nieobowiązkowych lub wyrażenia zgód nieobowiązkowych na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z formułami podanymi w formularzu rejestracyjnym.
3. Po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego TrafficWatchdog przekazuje Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną z informacją o sposobie dokonania aktywacji i przyznaniu indywidualnego Konta klienta lub Konta demo.
4. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej rejestracji, Użytkownik ma dostęp do swojego Konta klienta lub Konta demo po zalogowaniu się na Witrynie TrafficWatchdog.
5. Klient lub Potencjalny klient ma możliwość po zalogowaniu, edycji swoich danych oraz dobrowolnego dodawania dodatkowych informacji.
6. Pełny dostęp do wybranych Usług następuje po implementacji Kodu detekcji w Witrynie klienta. W razie problemów technicznych z umieszczeniem Kodu detekcji, Klient w każdej chwili może zwrócić się do TrafficWatchdog po pomoc techniczną.
7. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. podawania formularzu rejestracyjnym przy tworzeniu Konta klienta lub Konta demo wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych,
 - b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych podczas rejestracji Konta klienta i w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego jej wykonania.

§ 4

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. TrafficWatchdog świadczy za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog, Kodu Detekcji, Oprogramowania, w szczególności następujące Usługi na rzecz Użytkowników:
 - a. umożliwienie Użytkownikom utworzenie i korzystanie z Konta klienta lub Konta demo;

- b. umożliwianie Użytkownikom zawarcie Umowy o świadczenia Usług, o których mowa w § 5 ust. 1;
 - c. świadczenie na rzecz Klientów Usług o których mowa w § 5 ust. 1.
- 2. Umowa o świadczenie Usług określonych w pkt. a. i b. powyżej zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Użytkownika i przesłania formularza rejestracyjnego w celu utworzenia Konta klienta lub Konta demo. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług wymaga akceptacji Regulaminu.
- 3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień Umowy o świadczenie Usług następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
- 4. Umowa o świadczenie Usług jest zawierana w ramach Witryny TrafficWatchdog w języku polskim, na czas wskazany w tej umowie.
- 5. TrafficWatchdog zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Klienta z Usług świadczonych drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te Usługi, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonych Usług, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron Usług świadczonych drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, TrafficWatchdog może powiadomić o nich Klienta poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej w ramach Witryny TrafficWatchdog.
- 6. Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług w zakresie określonym w pkt. a. i b. ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, poprzez kontakt z TrafficWatchdog i żądaniu usunięcia Konta klienta lub Konta demo.
- 7. Żądanie usunięcia Konta klienta uniemożliwia korzystanie z usług określonych w Umowie o świadczenie Usług i jej nie rozwiązuje.
- 8. TrafficWatchdog może w każdym czasie rozwiązać Umowę o świadczenie Usług w zakresie określonym w pkt. a. i b., z Użytkownikiem z 14 dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów, w przypadku rażącego naruszania przez niego postanowień Regulaminu lub podejmowania przez niego działań sprzecznych z prawem lub obiektywnie szkodliwych dla TrafficWatchdog. TrafficWatchDog swoje oświadczenie w tym zakresie wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta klienta lub Konta demo.

§ 5 USŁUGI

- 1. Z wykorzystaniem Witryny TrafficWatchdog i na zasadach wskazanych w Regulaminie, TrafficWatchdog świadczy na rzecz Klienta następujące Usługi:
 - a. udostępnienie Kodu detekcji do zbierania i wysyłania danych Użytkowników klienta w trakcie sesji w Witrynie klienta;
 - b. z wykorzystaniem Oprogramowania wystawienie oceny Użytkownika klienta (szczegóły określa Umowa o świadczenie Usług);
 - c. prezentację przetworzonych i przeanalizowanych danych z Witryny klienta w Koncie klienta;
 - d. przeglądanie, generowanie i pobieranie Raportów (szczegóły określa Umowa o świadczenie Usług);
 - e. blokowanie określonych Użytkowników klienta w kampaniach Adwords.Zakres i częstotliwość Usług różni się ze względu na wybrany Plan Abonamentowy.
- 2. W przypadku, gdy Potencjalny klient zdecyduje się skorzystać z Okresu Abonamentowego, TrafficWatchdog jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia wybrania Planu Abonamentowego i zgłoszenia chęci wykupu Planu Abonamentowego, udostępnić

Potencjalnemu klientowi w ramach Konta demo fakturę VAT z tytułu świadczonych Usług. Od momentu odnotowania przez TrafficWatchdog zapłaty tej faktury, w przeciągu 3 dni roboczych TrafficWatchdog rozpocznie świadczenie na rzecz Klienta wybranych Usług. Na życzenie Klienta faktura VAT zostanie wysłana na adres podany przy Rejestracji.

3. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Klientowi fakturze VAT z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować może automatycznym zablokowaniem dostępu do Konta klienta. Dokonanie przez Klienta wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie 14 dni od dnia zablokowania dostępu, skutkować będzie odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu do Konta klienta skutkować będzie możliwym usunięciem Konta klienta i rozwiązaniem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego TrafficWatchdog.
4. Umowę o świadczenie usług określonych w ust. 1 powyżej uznaje się za zawartą z momentem otrzymania przez Użytkownika TrafficWatchdog faktury VAT w ramach Konta klienta lub Konta demo.
5. Umowa o świadczenie usług ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego, chyba że Klient wybierze i opłaci zgodnie z ust. 4 nowy Plan Abonamentowy.
6. Zaległe saldo staje się natychmiast wymagalne i płatne po rozwiązaniu Umowy z dowolnego powodu, a wszelkie koszty windykacji (w tym koszty obsługi prawnej) poniesione przez TrafficWatchdog zostaną uwzględnione w kwocie należnej.

§ 6

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć w dowolnym momencie z dowolnego powodu z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie o świadczenie Usług.
2. Po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy TrafficWatchdog zaprzestanie świadczenia Usług, a Klient usunie wszystkie kopie Kodu detekcji z kodu Witryny klienta i potwierdzi to pisemnie TrafficWatchdog w ciągu trzech (3) dni roboczych od rozwiązania Umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia:
 - a. Klient nie będzie uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat za korzystanie ani żadnych innych opłat;
 - b. wszystkie dane z raportów historycznych nie będą już dostępne dla Klienta, chyba że Umowa o świadczenie Usług wskazuje na przekazanie takich danych jako składnik zakończenia Umowy.

§ 7

ZASADY KORZYSTANIA Z WITRYNY TRAFFICWATCHDOG

1. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, TrafficWatchdog podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
3. TrafficWatchdog wykonując dla Klienta Usługi, nie gwarantuje pobrania wszystkich informacji, które miały być zapisane dla każdego Użytkownika klienta oraz nie gwarantuje zapisania danych każdego Użytkownika klienta.

4. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z Usług oferowanych przez TrafficWatchdog w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla TrafficWatchdog i niezakłócający pracy TrafficWatchdog lub Witryny TrafficWatchdog;
 - b. terminowej zapłaty faktury VAT i innych ustalonych przez Użytkownika i TrafficWatchdog kosztów;
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Witryny TrafficWatchdog jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - d. niepodejmowania działań takich jak:
 - umieszczanie w Witryna TrafficWatchdog jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;
 - modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez TrafficWatchdog, w szczególności podanych w ramach Witryny TrafficWatchdog;
 - nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez TrafficWatchdog lub przepisy prawa, w sposób sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.
5. TrafficWatchdog nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika (w szczególności zakresem, sposobem i treścią wykorzystywanych przez niego Usług) przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić TrafficWatchdog o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Witryny TrafficWatchdog, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
7. TrafficWatchdog może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Witryny TrafficWatchdog, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Witryny TrafficWatchdog lub Usług oferowanych przez TrafficWatchdog, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 - a. podał w Witrynie TrafficWatchdog dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b. dopuści się za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - c. dopuści się innego zachowania, które zostanie uznane przez TrafficWatchdog za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Witryny TrafficWatchdog lub godzące w dobre imię TrafficWatchdog.
8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Witryny TrafficWatchdog, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody TrafficWatchdog.
9. Użytkownik może w każdym czasie dostępności Witryny TrafficWatchdog usunąć swoje Konto, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Witrynie TrafficWatchdog będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuwając Konto Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Witrynie TrafficWatchdog.

10. TrafficWatchdog dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną Umowę o świadczeniu Usług. W takim przypadku Regulamin stanowić będzie integralną część umowy.

§ 8.

WARUNKI LICENCJI

1. Trafficwatchdog na podstawie Umowy o świadczenie Usług udziela Klientowi ograniczonej, odwoławczej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencji do zainstalowania i używania Kodu detekcji wyłącznie w celu korzystania z Usług dla jednej lub więcej Witryny klienta zgodnie z warunkami Umowy Klienta. Z zastrzeżeniem warunków Umowy, Klient może, o ile ma to zastosowanie, uzyskiwać zdalny dostęp, przeglądać i pobierać Raporty przechowywane w Witrynie TrafficWatchdog. Licencja Klienta, korzystanie i dostęp do Usług (które mogą obejmować między innymi Oprogramowanie, Dokumentację oraz Raporty) są uwarunkowane przestrzeganiem przez Klienta warunków i postanowień Umowy. Klient nie będzie również:
 - a. zezwalał żadnej osobie trzeciej na uzyskiwanie dostępu, kopiowanie, modyfikowanie, dostosowywanie, tłumaczenie lub tworzenie w inny sposób dzieł pochodnych Oprogramowania, Kodu detekcji, Raportów lub Dokumentacji;
 - b. odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować lub w inny sposób próbować odkryć kod źródłowy Oprogramowania, Kodu detekcji;
 - c. wynajmować, wydzierżawiać, sprzedawać, cedować ani w inny sposób przekazywać praw do Kodu detekcji, Oprogramowania, Dokumentacji lub Usług;
 - d. usuwać wszelkich zastrzeżonych informacji lub etykiet na Oprogramowaniu, zawartych w Kodzie detekcji lub Dokumentacji;
 - e. używać, wysyłać, przekazywać lub wprowadzać dowolne urządzenie, oprogramowanie lub procedurę, które zakłócają lub próbują zakłócać działanie Usługi, Kodu detekcji lub Oprogramowania.
2. Klient będzie korzystał z Oprogramowania, Usługi i Raportów wyłącznie do własnego użytku wewnętrznego i nie udostępni Oprogramowania ani Usługi do korzystania innym podmiotom.
3. Użytkownik będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów w zakresie korzystania z Dokumentacji, Oprogramowania, Usługi, Kodu detekcji oraz Raportów.
4. Niniejsza sublicencja wygasa natychmiast, jeśli Klient nie zastosuje się do warunków niniejszej Umowy. Po takim wypowiedzeniu Klient zobowiązuje się zniszczyć wszystkie oryginały i kopie Kodu detekcji lub Dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Klienta, a następnie poświadczyć to na piśmie do TrafficWatchdog w ciągu trzech (3) dni roboczych od wypowiedzenia i zaprzestać dalszego korzystania z Usługi bez wyraźnej pisemnej zgody TrafficWatchdog.

§ 9.

ZASADY POUFNOŚCI

1. Informacje poufne obejmują wszelkie zastrzeżone dane i wszelkie inne informacje ujawnione przez jedną ze stron drugiej stronie na piśmie i oznaczone są jako "poufne". W celu uniknięcia wątpliwości informacje poufne obejmują między innymi Oprogramowanie, Dokumentację, Kod detekcji, Raporty, Login, Hasło i wszelkie Dane użytkowników klienta.
2. Niezależnie od powyższego, Informacje poufne nie będą zawierały żadnych informacji, które są już jawne publicznie lub które są już w posiadaniu strony otrzymującej, pozyskane i opracowane przed ujawnieniem i bez użycia informacji poufnych.
3. Żadna ze stron nie wykorzysta ani nie ujawni informacji poufnych drugiej strony bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z wyjątkiem tego, że będzie wykonywać swoje zobowiązania wynikające z Umowy lub jeżeli będzie to wymagane przez prawo, regulamin lub orzeczenie

sądowe. W takim przypadku strona zmuszona do ujawnienia informacji poufnych, przekaże drugiej stronie zawiadomienie w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie możliwe przed ujawnieniem takich informacji.

4. Po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług strony niezwłocznie zwrócą lub zniszczą wszystkie informacje poufne i na żądanie dostarczą pisemne potwierdzenie.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę poufności swoich haseł i loginów wydanych przez TrafficWatchdog oraz za wszelkie wykorzystanie lub niewłaściwe wykorzystanie Konta wynikające z osób trzecich. Użytkownik zgadza się niezwłocznie powiadomić TrafficWatchdog o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu Konta lub innym znanym naruszeniu bezpieczeństwa.

§ 10

PRAWA do przechowywania i wykorzystywania informacji

1. Niezależnie od powyższego, TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo do zachowania wszystkich informacji o Klientach i do wykorzystywania informacji o Klientach (zgodnie z Polityką Prywatności), między innymi w celu prowadzenia badań, ulepszania Oprogramowania i Usług oraz oferować bardziej ogólne informacje analityczne dla Klientów i stron trzecich, o ile takie wykorzystanie informacji o Kliencie w sposób konkretny pomija wszelkie cechy identyfikacji Klienta i Użytkowników klienta. TrafficWatchdog może dalej zachować i używać, z zastrzeżeniem warunków Polityki Prywatności danych zebranych podczas korzystania z Usług.
2. Z wyjątkiem przypadków określonych powyżej, TrafficWatchdog nie będzie udostępniać informacji związanych z Klientem lub Witryną klienta osobom trzecim, chyba że:
 - a. Klient wyrazi na to Twoją zgodę;
 - b. TrafficWatchdog dochodzi do wniosku, że jest to wymagane przez prawo lub w dobrej wierze, że dostęp, zachowanie lub ujawnienie takich informacji jest zasadnie konieczne dla ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa TrafficWatchDog, Użytkowników lub społeczeństwa;
 - c. dostarcza takich informacji w określonych, ograniczonych okolicznościach stronom trzecim w celu wykonywania zadań w imieniu TrafficWatchdog (np. wystawianie rachunków lub przechowywanie danych) z surowymi ograniczeniami, które uniemożliwiają wykorzystanie danych lub ich udostępnianie, z wyjątkiem sytuacji określonych przez TrafficWatchdog. Udostępnienie danych podlega umowom, które zobowiązują te strony do przetwarzania takich informacji wyłącznie w odniesieniu do zaleceń TrafficWatchdog i zgodnie z Umową oraz odpowiednimi środkami poufności i bezpieczeństwa.

§ 11.

PRYWATNOŚĆ W WYKORZYSTYWANIU USŁUGI

1. Klient nie będzie (i nie będzie pozwalał żadnej osobie trzeciej) korzystać z Usług w celu śledzenia lub gromadzenia danych osobowych użytkowników Internetu, ani nie będzie (ani nie zezwoli osobom trzecim) na kojarzenie jakichkolwiek danych zgromadzonych na Witrynie klienta.
2. Klient zobowiązuje się, że Witryna klienta będzie przestrzegać odpowiedniej polityki prywatności i będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących gromadzenia informacji od odwiedzających Witrynę klienta.
3. Klient zobowiązuje się opublikować politykę prywatności, która informuje o zbieraniu danych przez TrafficWatchdog na Witrynie klienta.

§ 12
ODSZKODOWANIE

1. Klient zgadza się zabezpieczyć, chronić i bronić TrafficWatchdog, na swój koszt przed wszelkimi roszczeniami, działaniami, postępowaniami i pozwami wniesionymi przeciwko TrafficWatchdog lub któremukolwiek z jej pracowników lub podmiotów stowarzyszonych oraz wszelkie związane z tym zobowiązania, odszkodowania, rozliczenia, kary, grzywny, koszty lub wydatki (w tym bez ograniczeń, uzasadnione koszty obsługi prawnej i inne koszty sporów) poniesione przez TrafficWatchdog lub dowolnego z jej pracowników, wynikające z:
 - a. naruszenia któregokolwiek z postanowień lub warunków Umowy;
 - b. korzystania z Usług;
 - c. naruszenia obowiązujących przepisów, zasad lub przepisów w związku z Usługami.
2. W takim przypadku TrafficWatchdog dostarczy Klientowi pisemne powiadomienie o takim roszczeniu, pozwie lub działaniu. Klient będzie współpracował tak, jak to jest uzasadnione, w celu obrony przed roszczeniami. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo, na własny koszt, do przejścia wyłącznej obrony i kontroli wszelkich spraw podlegających odszkodowaniu przez Klienta.

§ 13
WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Informacje zawarte lub dostępne w ramach Usług, w tym Raporty, mogą zawierać niedokładności lub błędy. TrafficWatchdog może wprowadzać ulepszenia lub zmiany w Usługach, Oprogramowaniu, Kodzie detekcji w dowolnym momencie, z powiadomieniem lub bez powiadomienia.
2. TrafficWatchdog nie gwarantuje, że Usługi będą nieprzerwane lub wolne od błędów, że wady zostaną naprawione lub że Usługi, Oprogramowanie lub jakiegokolwiek inne oprogramowanie na serwerze są wolne od wirusów lub innych szkodliwych składników.
3. TrafficWatchdog nie gwarantuje, że korzystanie z Usług lub Raportów będzie prawidłowe, dokładne, terminowe lub w inny sposób niezawodne. Klient wyraźnie zgadza się, że TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowany dostęp lub zmianę danych Klienta lub danych z Witryny Klienta.
4. Nie ma gwarancji, roszczenia lub oświadczeń złożonych przez TrafficWatchdog, zarówno wyraźnych, domniemanych lub ustawowych, w odniesieniu do Usług, Oprogramowania, Dokumentacji i Raportów, w tym gwarancji jakości, wykonania, nienaruszalności handlowej lub przydatności do określonego celu.
5. Powyższe wykluczenia i oświadczenia są zasadną częścią Umowy i stanowią podstawę do określenia ceny Usługi.

§ 14
OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani żadnej osoby trzeciej za jakiegokolwiek pośrednie, specjalne, wtórne (w tym bez ograniczeń utratę zysków lub utraconych danych zgromadzonych za pomocą Usług) zaniedbania, odszkodowania - nawet jeśli TrafficWatchdog została powiadomiona o możliwości powstania takich szkód.
2. Łączna odpowiedzialność TrafficWatchdog wobec Klienta lub dowolnej innej strony z tytułu strat lub szkód wynikających z roszczeń, żądań lub działań wynikających z Umowy nie może przekroczyć 1000 zł lub kwoty zapłaconej za użytkowanie Usług, w zależności od tego, która kwota jest mniejsza.

§ 15 SERWERY

1. TrafficWatchdog nie gwarantuje, że Usługa będzie działać przez cały czas lub w czasie dowolnego przestoju:
 - a. spowodowanego przerwami w działaniu do publicznych sieci, sieci lub serwerów;
 - b. spowodowanych przez awarie sprzętu Klienta, systemów lub lokalnych usług dostępu;
 - c. w przypadku wcześniej zaplanowanej konserwacji;
 - d. w odniesieniu do zdarzeń poza kontrolą TrafficWatchdog, takich jak strajki, zamieszki, powstanie, pożary, powodzie, wybuchy, wojna, działania władz państwowych, warunki pracy, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe lub przerwy w świadczeniu usług internetowych do obszaru, w którym serwery TrafficWatchdog lub serwery Klienta znajdują się na takim obszarze.
2. Nie jest gwarantowana całkowita dokładność we wszystkich aspektach Raportów.

§ 16 INFORMACJA O PRAWACH WŁASNOŚCI

1. Usługi, które obejmują między innymi Kod detekcji i Oprogramowanie oraz wszelkie prawa własności intelektualnej do Usług, są i pozostają własnością TrafficWatchdog. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w Umowie, zostają niniejszym wyraźnie zastrzeżone i zachowane przez TrafficWatchdog i jej licencjodawców bez ograniczeń.
2. Klient zobowiązuje się:
 - a. nie używać znaków towarowych, nazw handlowych, znaków usługowych, logo, nazw domen i innych charakterystycznych cech marki lub jakichkolwiek praw autorskich lub innych praw związanych z Usługami w jakimkolwiek celu bez wyraźnej pisemnej zgody TrafficWatchdog;
 - b. nie rejestrować, nie próbować zarejestrować lub pomóc osobie trzeciej zarejestrować dowolny znak towarowy, nazwę handlową, znaki Witryny TrafficWatchDog, logo, nazwy domen i inne charakterystyczne cechy marki, prawa autorskie lub inne prawa własności związane z TrafficWatchdog;
 - c. nie usuwać, nie zasłaniać, nie zmienić jakiegokolwiek informacji o prawie autorskim, znaku towarowym lub innym prawie własności pojawiającym się w lub na jakimkolwiek przedmiocie dołączonym do Usług.

§ 17 OPŁATY

1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez TrafficWatchdog w ramach Witryny TrafficWatchdog jest odpłatne, z wyjątkiem Konta demo i Usług określonych w §4 ust. 1 a., b.
2. Szczegółowe informacje o wysokości Opłat Abonamentowych oraz parametrach poszczególnych Planów Abonamentowych znajdują się w Cenniku zamieszczonym w ramach Witryny TrafficWatchdog lub stosuje się indywidualnie ustalone ceny z Użytkownikiem.
3. Opłaty Abonamentowe są wnoszone z góry za kolejne Okresy Abonamentowe na podstawie przesłanej przez TrafficWatchdog faktury VAT.
4. Dzień miesiąca, który będzie dniem rozpoczęcia Okresu Abonamentowego określany jest na dzień zaksięgowania pierwszej wpłaty. Okres Abonamentowy kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się Okres Abonamentowy, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca.

5. Opłata Abonamentowa może być uiszczona poprzez płatność przelewem lub kartą kredytową / debetową.
6. Użytkownik może w drodze indywidualnych ustaleń, wystąpić do TrafficWatchdog o zmianę Planu Abonamentowego.

§ 18

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Użytkowników Witryny TrafficWatchdog umieszczone w ramach Konta będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej również: „UODO”) oraz UŚUDE.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest TrafficWatchdog. TrafficWatchdog jest właścicielem Witryny TrafficWatchdog i świadczy Usługi określone w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik poprzez zaakceptowanie zaproponowanych oświadczeń zawartych w formularzu rejestracyjnym, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celu prowadzenia Witryny TrafficWatchdog.
4. Użytkownik, poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w formularzu rejestracyjnym, może wyrazić zgodę na dodatkowe cele przetwarzania jego danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych na cele określone w ust. 4 powyżej jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie nie uniemożliwia korzystania z Witryny TrafficWatchdog.
6. Dobrowolnie udzielone zgody o których mowa w ust. 4 na otrzymywanie informacji handlowych mogą być w każdej chwili cofnięte na wniosek Użytkownika złożony za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. W terminie 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) od otrzymania wniosku Użytkownika, TrafficWatchdog usuwa adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika z bazy kontaktów służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie o ochronie danych osobowych.

§ 19

REKLAMACJE

1. Prawo do składania reklamacji związanych z korzystaniem z Witryny TrafficWatchdog oraz reklamacji dotyczących Usług dostępnych za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog, przysługuje Użytkownikom Witryny TrafficWatchdog.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie pod adres: Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków lub e-mailem na adres e-mail kontakt@trafficwatchdog.pl, z dopiskiem: „Reklamacja dot. Witryny TrafficWatchdog”. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację / firmę i login;
 - b. adres korespondencyjny (w przypadku reklamacji złożonej listownie) i adres poczty elektronicznej (w przypadku reklamacji złożonej w formie wiadomości e-mail);
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym,

- a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wystania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w ust. 2 powyżej.
 5. TrafficWatchdog po otrzymaniu reklamacji, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
 6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada TrafficWatchdog.

§ 20 ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Witrynie TrafficWatchdog.
2. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez TrafficWatchdog wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o świadczenie Usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem, a TrafficWatchdog lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c. zmiana zakresu lub świadczenia przez TrafficWatchdog Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych Usług.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, TrafficWatchdog udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w Witrynie TrafficWatchdog oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy świadczenia Usług jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy TrafficWatchdog, a Użytkownikiem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę TrafficWatchdog.
2. TrafficWatchdog może modyfikować techniczny sposób realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie, w szczególności z przyczyn natury technologicznej (rozwój przeglądarek i technologii), jednak bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkownika i TrafficWatchdog.
3. TrafficWatchdog zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych na podstawie Umowy o świadczenie Usług.

4. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie pod następującym adresem URL: <https://trafficwatchdog.pl/pl/docs/terms-of-service> skąd Użytkownicy mogą w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk.

§ 22

AKCEPTACJA REGULAMINU I OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

1. Wraz z założeniem Konta, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego brzmienie.