

REGULAMIN SERWISU TRAFFICWATCHDOG

§1

DEFINICJE

W dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą i należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu użycia ich, wyraźnie wynika co innego.

1. **Cennik** – oferta przedstawiająca warianty i ceny oferowanych przez TrafficWatchdog Planów Abonamentowych.
2. **Dane Wizyt** – dane dotyczące wizyt zebrane i wygenerowane przez Kod Detekcji na Witrynie Klienta podczas korzystania z Usługi, które są przetwarzane przez Oprogramowanie.
3. **Dokumentacja** - oznacza wszelką towarzyszącą dokumentację udostępnioną Użytkownikowi przez TrafficWatchdog w każdym formacie (w postaci elektronicznej oraz innej niż elektroniczna).
4. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych określony przez Użytkownika TrafficWatchdog i przypisany do niego. Hasło wymagane jest do zalogowania się na Konto Klienta lub Konto demo. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Hasło może być zmienione w ustawieniach Konta Klienta lub Konta demo.
5. **Klient** – będąca przedsiębiorcą osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, prawidłowo reprezentowana przez właściwą osobę fizyczną, która poprzez akceptację Regulaminu i dokonanie Rejestracji zawarła z TrafficWatchdog Umowę o świadczenie Usług, założyła Konto Klienta oraz otrzymała dostęp do Usług po spełnieniu warunków przewidzianych w Regulaminie.
6. **Klik (ang. Click)** – interakcje wygenerowane w kanale online lub mobile prowadzące do przekierowania do danej Witryny.
7. **Kod Detekcji** – zastrzeżony kod javascript TrafficWatchdog oraz kody pikseli udostępniane Klientowi w celach i na zasadach opisanych w Regulaminie.
8. **Konto Klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Witryny TrafficWatchdog, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z Usług. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pomocą Loginu i Hasła. Klient loguje się na swoje Konto Klienta po dokonaniu Rejestracji lub uzyskaniu dostępu od TrafficWatchdog w inny sposób.
9. **Konto Demo** – przestrzeń udostępniania Potencjalnemu Klientowi w ramach Witryny TrafficWatchdog, pozwalająca zapoznanie z wersją demonstracyjną Usług (prezentowane w niej dane są przykładowe, a potencjalny Klient nie możliwości pobrania i implementacji Kodu Detekcji). Potencjalny Klient uzyskuje dostęp do Konta Demo za pomocą Loginu i Hasła. Potencjalny Klient loguje się na swoje Konto Demo po dokonaniu Rejestracji lub uzyskaniu dostępu od TrafficWatchdog w inny sposób. Czas dostępu do Konta Demo wynosi 7 dni.
10. **Konto (Konta)** – łącznie zwane Konto Klienta i Konto demo
11. **Lead** – formularz kontaktowy lub zakupowy wygenerowany online lub mobile.
12. **Login** – indywidualny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika TrafficWatchdog w Witrynie TrafficWatchdog.
13. **Okres Abonamentowy** – okres działania Usługi za jaki uiszczona została Opłata Abonamentowa.
14. **Opłata Abonamentowa** – łączna miesięczna opłata z tytułu świadczenia Usługi w wysokości określonej w wybranym przez Użytkownika Planie Abonamentowym.
15. **Oprogramowanie** – oprogramowanie będące własnością TrafficWatchdog i wszelkie aktualizacje do niego, które odbiera, przetwarza i analizuje zebrane Dane wizyt podczas korzystania z Usługi.

16. **Plan Abonamentowy** – wariant świadczonej Usługi wybrany z dostępnych w Witrynie TrafficWatchdog planów lub w wyniku indywidualnych ustaleń pomiędzy Użytkownikiem a TrafficWatchdog.
17. **Potencjalny Klient** – będąca przedsiębiorcą osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, prawidłowo reprezentowana przez właściwą osobę fizyczną, która poprzez akceptację Regulaminu oraz spełnienie innych wymogów określonych w Regulaminie korzysta z części Witryny TrafficWatchdog niewymagającej autoryzacji dostępu lub z Konta Demo.
18. **Raport** – zestawienie danych zgromadzonych i przeanalizowanych udostępnianych w Koncie Klienta w ramach Witryny TrafficWatchdog lub pobieranych przez Klienta w postaci plików .pdf, .csv, .xls, .xlsx, doc, docx.
19. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi wymienionymi w jego treści załącznikami.
20. **Rejestracja** – ogół czynności technicznych wykonanych z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Witrynie TrafficWatchdog, których celem jest założenie Konta, w szczególności złożenie oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu, wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaganymi danymi Użytkownika.
21. **TrafficWatchdog** – Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków, NIP 6762496391, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym miasta Kraków-Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587711, REGON 363042916, kapitał zakładowy w wysokości 205.000,00 zł, będąca właścicielem TrafficWatchdog.
22. **Umowa o świadczenie Usług (Umowa)** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawarta między Klientem a TrafficWatchdog z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, na warunkach określonych w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności zawarcia w tym zakresie jakiegokolwiek odrębnej umowy.
23. **Usługa (Usługi)** – funkcjonalności Witryny TrafficWatchdog, Kodu Detekcji oraz Oprogramowania, do których Użytkownik otrzymuje dostęp drogą elektroniczną na zasadach określonych w Umowie. Szczegółowy zakres Usług jest każdorazowo zdefiniowany i wynika z wybranego przez Użytkownika Planu Abonamentowego.
24. **Użytkownik (Użytkownicy)** – łącznie zwani Klient i Potencjalny Klient.
25. **Użytkownik Klienta** - użytkownik odwiedzający Witrynę Klienta.
26. **Witryna TrafficWatchdog** – grupa stron internetowych i aplikacji pod adresem internetowym <https://trafficwatchdog.pl> prowadzona przez TrafficWatchdog.
27. **Witryna Klienta** – grupa stron internetowych i aplikacji należących do Klienta, lub do których Klient ma uprawniony dostęp, które są dodane w ustawieniach na Koncie Klienta lub na których został zaimplementowany Kod Detekcji.
28. **Wymagania Techniczne** - minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Witryny TrafficWatchdog i zawarcia Umowy o świadczenie usług, tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): IE (min. wersja 9) lub Google Chrome (min. wersja 36) lub Mozilla Firefox (min. wersja 29) lub Safari (min. wersja 10.8), obsługująca JavaScript oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Do utworzenia Konta Klienta lub Konta demo, Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa:
 - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym:

- a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się TrafficWatchdog,
 - b) zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym,
 - 3) zasady korzystania z Witryny TrafficWatchdog oraz z oferowanych przez TrafficWatchdog Usług,
 - 4) prawa i obowiązki TrafficWatchdog i Użytkowników,
 - 5) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
 - 6) zasady dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Użytkowników Klienta,
 - 7) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest w każdym czasie nieodpłatnie dostępny dla Użytkownika pod adresem: URL: <https://trafficwatchdog.pl/pl/docs/terms-of-service> wraz z możliwością jego pozyskania, odtworzenia i utrwalenia treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
 3. Użytkownik oświadcza, iż jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i z Usług będzie korzystał w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.
 4. Korzystanie z Witryny TrafficWatchdog oraz z Usług wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik minimalnych Wymagań Technicznych.
 5. Dostęp do części odpłatnych Usług możliwy jest po utworzeniu Konta w ramach Witryny TrafficWatchdog, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po wyborze i opłaceniu wybranego przez Klienta Planu Abonamentowego.
 6. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog w przypadkach określonych w Regulaminie.
 7. Personel pomocy technicznej TrafficWatchdog może za zgodą Użytkownika zalogować się na Konto Klienta lub Konto demo w celu utrzymania lub ulepszenia Usługi, w tym udzielenia pomocy w kwestiach technicznych lub fakturowania. Użytkownik niniejszym potwierdza i wyraża zgodę na taki dostęp.
 8. TrafficWatchdog zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Klienta z Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, TrafficWatchdog może powiadomić o nich Użytkownika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub w formie komunikatu na stronie internetowej w ramach Witryny TrafficWatchdog.

§ 3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ TRAFFICWATCHDOG

1. Na zasadach określonych w Regulaminie TrafficWatchdog świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
 - a. umożliwienie Użytkownikom utworzenia i korzystania z Konta Klienta lub Konta Demo,
 - b. udostępnienie Kodu Detekcji do zbierania i wysyłania Danych Wizyt w trakcie sesji w Witrynie Klienta,
 - c. z wykorzystaniem Oprogramowania wystawienie oceny wizytom w Witrynie Klienta,
 - d. prezentację przetworzonych i przeanalizowanych danych z Witryny Klienta w Koncie Klienta,
 - e. przeglądanie, generowanie i pobieranie Raportów,
 - f. optymalizacja prowadzonych działań marketingowych w zakresie ochrony przed nadużyciami marketingowymi.

2. W celu skorzystania z Usług Użytkownik obowiązany jest do dokonania Rejestracji.
3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika treści Regulaminu.
4. TrafficWatchdog świadczy Usługi wynikające z zwartej Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną:
 - a. w odniesieniu do Usług utworzenia i korzystania z Konta Klienta lub Konta Demo – od momentu dokonania przez Użytkownika Rejestracji,
 - b. w odniesieniu do Usług określonych w § 3 ust. 1 lit. b.-f. Regulaminu – w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania zapłaty przez Użytkownika za fakturę wystawioną przez TrafficWatchdog na podstawie wybranego przez Użytkownika Planu Abonamentowego i Okresu Abonamentowego.
5. TrafficWatchdog może również rozpocząć świadczenie na rzecz Klienta wybranej Usługi na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem.
6. Za świadczone Usługi TrafficWatchdog należne jest wynagrodzenie w wysokości Opłaty Abonamentowej każdorazowo określonej i wynikającej z Planu Abonamentowego.

§4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG – REJESTRACJA, UTWORZENIE I KORZYSTANIE Z KONTA

1. Utworzenie Konta Klienta lub Konta Demo następuje poprzez Rejestrację. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik obowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny udostępniany w ramach Witryny TrafficWatchdog zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej oraz przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do TrafficWatchdog.
2. Użytkownik w formularzu rejestracyjnym obowiązany jest podać dane oznaczone jako obowiązkowe. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik ma także możliwość podania danych nieobowiązkowych lub wyrażenia zgód nieobowiązkowych na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z formułami podanymi w formularzu rejestracyjnym.
3. Warunkiem Rejestracji oraz dalszego korzystania z Witryny TrafficWatchdog i dostępu do Usług jest akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy bez konieczności zawarcia w tym zakresie jakiegokolwiek odrębnej umowy.
4. TrafficWatchdog dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem poprzez zawarcie odrębnej umowy o świadczeniu Usług, w tym także w formie pisemnej. W takim przypadku Regulamin stanowić będzie integralną część umowy, chyba że strony postanowią inaczej.
5. Warunkiem Rejestracji jest dokonanie przez TrafficWatchdog aktywacji Konta i przyznania Użytkownikowi dostępu do Konta. Po przesłaniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego TrafficWatchdog przekazuje Użytkownikowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomość zwrotną z informacją o sposobie dokonania aktywacji i przyznaniu dostępu do Konta Klienta lub Konta Demo.
6. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej Rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Klienta lub Konta Demo poprzez zalogowanie się w Witrynie TrafficWatchdog z użyciem Loginu oraz Hasła
7. Klient lub Potencjalny Klient ma możliwość po zalogowaniu się do Konta edycji swoich danych oraz dobrowolnego dodawania dodatkowych informacji.
8. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. podawania w formularzu rejestracyjnym przy tworzeniu Konta Klienta lub Konta Demo wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich wymaganych danych,
 - b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych podczas Rejestracji, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia Usług,
 - c. zachowania poufności Loginu i Hasła.

§ 5

DALSZE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi określone w § 3 ust. 1 lit. b.-f. Regulaminu TrafficWatchdog świadczy na rzecz Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji. TrafficWatchdog świadczy te Usługi za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog oraz z wykorzystaniem Kodu Detekcji i Oprogramowania.
2. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej Rejestracji Użytkownik w ramach Konta ma możliwość wyboru - lub jeśli zostało to ustalone w drodze indywidualnych ustaleń dostępu do wybranego Planu Abonamentowego, Okresu Abonamentowego oraz Opłaty Abonamentowej. Szczegółowy zakres i okres świadczonych Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b.-f. powyżej jest zawsze zdefiniowany i każdorazowo wynika z wybranego przez Użytkownika Planu Abonamentowego i Okresu Abonamentowego.
3. Uruchomienie Usług i dostęp Użytkownika do Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b.-f. Regulaminu następuje po:
 - a. potwierdzeniu przez Użytkownika Planu Abonamentowego i Okresu Abonamentowego w drodze indywidualnych ustaleń – lub wyborze przez Użytkownika w Koncie Klienta Planu Abonamentowego i Okresu Abonamentowego,
 - b. uiszczeniu przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej zgodnej z wybranym Planem Abonamentowym i Okresem Abonamentowym,
 - c. implementacji Kodu Detekcji w Witrynie Klienta.
4. W razie problemów technicznych z umieszczeniem Kodu Detekcji Klient w każdym czasie może zwrócić się do TrafficWatchdog po pomoc techniczną za pośrednictwem poczty e-mail kontakt@trafficwatchdog.pl lub formularza zgłoszeń dostępnego w Witrynie TrafficWatchdog.
5. Po wyborze przez Użytkownika Okresu Abonamentowego TrafficWatchdog w terminie 30 dni od dnia wybrania przez Użytkownika Planu Abonamentowego udostępnia Użytkownikowi w Koncie lub prześle na jego adres email fakturę z tytułu świadczonych Usług. Od momentu odnotowania przez TrafficWatchdog zapłaty tej faktury przez Użytkownika, w przeciągu 3 dni roboczych TrafficWatchdog rozpocznie świadczenie na rzecz Klienta wybranej Usługi.
6. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w udostępnionej Użytkownikowi fakturze z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować może automatycznym zablokowaniem dostępu do Konta. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie 14 dni od dnia zablokowania dostępu do Konta, skutkować będzie odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu do Konta skutkować będzie możliwym usunięciem Konta i rozwiązaniem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania zapłaconej kwoty na rachunku bankowym TrafficWatchdog.

§ 6

CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zakończenie danego Okresu Abonamentowego lub zgłoszenie przez Użytkownika żądania usunięcia Konta nie powoduje rozwiązania Umowy. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia Konta takie żądanie traktuje się jako złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w ust. 2, chyba że coś innego wynika wprost ze złożonego przez Użytkownika oświadczenia.
4. TrafficWatchdog może w każdym czasie zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta lub zawiesić świadczenie Usługi w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
5. TrafficWatchdog może jednostronnie rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik:
 - a. narusza postanowienia Regulaminu,

- b. wykorzystuje Usługę, Oprogramowanie lub Kod Detekcji w sposób mogący zagrażać interesom TrafficWatchdog lub osób trzecich, w tym także innych Użytkowników,
 - c. narusza reguły uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa,
 - d. narusza powszechnie obowiązujące zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz,
 - e. korzysta z Usług w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Witryny TrafficWatchdog, Usług, Oprogramowania lub Kodu Detekcji,
 - f. rozpowszechnia wirusy komputerowe lub złośliwe oprogramowanie,
 - g. podejmie próbę zmian bądź dokona zmian parametrów Oprogramowania lub Kodu Detekcji.
6. Umowa może być zawarta na czas określony w przypadku indywidualnych ustaleń między stronami lub udostępnienia przez TrafficWatchdog i wyboru takiej możliwości przez Użytkownika w Koncie (np. pakiet testowy). W takim wypadku Umowa wygasa z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
7. Zaległe saldo staje się natychmiast wymagalne i płatne po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy z dowolnego powodu, a wszelkie koszty dochodzenia należności, w tym windykacji (w tym koszty obsługi prawnej) poniesione przez TrafficWatchdog zostaną uwzględnione w kwocie należnej.
8. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy TrafficWatchdog zaprzestanie świadczenia Usług, a Użytkownik usunie wszystkie kopie Kodu Detekcji z kodu z Witryny Klienta i potwierdzi to pisemnie lub mailowo TrafficWatchdog w ciągu 3 (trzech) dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W przypadku braku wypięcia Kodu Detekcji z Witryny Klienta – TrafficWatchdog jest uprawniony do naliczenia opłaty wynikającej z dalszej realizacji Umowy.
9. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy:
- a. Użytkownik nie będzie uprawniony do zwrotu wynagrodzenia ani jakichkolwiek innych opłat,
 - b. wszystkie dane z Raportów historycznych nie będą już dostępne dla Użytkownika, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 7

ZASADY KORZYSTANIA Z WITRYNY TRAFFICWATCHDOG

1. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, TrafficWatchdog podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
3. TrafficWatchdog wykonując dla Użytkownika Usługę nie gwarantuje pobrania wszystkich informacji, które miały być zapisane dla każdej wizyty z Witryny Klienta oraz nie gwarantuje zapisania Danych Wizyty każdej wizyty z Witryny Klienta.
4. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z Usług oferowanych przez TrafficWatchdog w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi zwyczajami i zasadami współżycia społecznego w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla TrafficWatchdog i niezakłócający pracy TrafficWatchdog lub Witryny TrafficWatchdog,
 - b. terminowej zapłaty faktury i innych ustalonych przez Użytkownika i TrafficWatchdog opłat i kosztów,
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Witryny TrafficWatchdog jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste,

- d. niepodjęmania działań takich jak:
 - a. umieszczanie w Witrynie TrafficWatchdog jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych),
 - b. podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników,
 - c. modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez TrafficWatchdog, w szczególności podanych w ramach Witryny TrafficWatchdog,
 - d. nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez TrafficWatchdog lub przepisy prawa, w sposób sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.
5. TrafficWatchdog nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika (w szczególności zakresem, sposobem i treścią wykorzystywanych przez niego Usług) przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić TrafficWatchdog o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Witryny TrafficWatchdog, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
7. TrafficWatchdog może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Witryny TrafficWatchdog, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Witryny TrafficWatchdog lub Usług oferowanych przez TrafficWatchdog, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 - a. podał w Witrynie TrafficWatchdog dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b. dopuścił się za pośrednictwem Witryny TrafficWatchdog naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
 - c. dopuścił się innego zachowania niezgodnego z Regulaminem lub które zostanie uznane przez TrafficWatchdog za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Witryny TrafficWatchdog lub godzące w dobre imię TrafficWatchdog.
8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Witryny TrafficWatchdog nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody TrafficWatchdog.
9. Użytkownik może w każdym czasie dostępności Witryny TrafficWatchdog zgłosić żądanie usunięcia swojego Konta. Zgłaszając żądanie usunięcia Konta Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Witrynie TrafficWatchdog. Zgłaszając żądanie usunięcia Konta przez Użytkownika traktuje się jako złożenie przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w trybie określonym w § 6 ust. 3 Regulaminu, chyba że coś innego wyraźnie wynika z oświadczeń lub dyspozycji Klienta.

§ 8.

WARUNKI LICENCJI

1. TrafficWatchdog na podstawie Umowy udziela Klientowi ograniczonej, odwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej dalszej sublicencji licencji do zainstalowania i używania Kodu Detekcji, Oprogramowania, Dokumentacji oraz Raportów – wyłącznie w celu korzystania z Usługi dla jednej lub więcej Witryn Klienta zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym. Z zastrzeżeniem warunków Planu Abonamentowego lub odrębnych ustaleń pomiędzy Klientem a TrafficWatchdog w tym zakresie, Klient może, o ile ma to zastosowanie, uzyskiwać zdalny dostęp, przeglądać i pobierać Raporty przechowywane w Witrynie TrafficWatchdog. Licencja

Klienta, korzystanie i dostęp do Usługi (które mogą obejmować między innymi Oprogramowanie, Dokumentację oraz Raporty) są uwarunkowane przestrzeganiem przez Klienta warunków i postanowień Regulaminu. Klient nie będzie:

- a. zezwalać żadnej osobie trzeciej na uzyskiwanie dostępu, kopiowanie, modyfikowanie, dostosowywanie, tłumaczenie lub tworzenie w inny sposób dzieł pochodnych Oprogramowania, Kodu detekcji, Raportów lub Dokumentacji;
 - b. odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować lub w inny sposób próbować odkryć kodu źródłowego Oprogramowania lub Kodu Detekcji;
 - c. wynajmować, wydzierżawiać, sprzedawać, cedować ani w inny sposób przekazywać praw do Witryny TrafficWatchdog, Usługi, Kodu Detekcji, Oprogramowania, Dokumentacji oraz Raportów;;
 - d. usuwać jakichkolwiek zastrzeżonych informacji lub etykiet na Oprogramowaniu, zawartych w Kodzie Detekcji lub Dokumentacji;
 - e. używać, wysyłać, przekazywać lub wprowadzać dowolnych urządzeń lub oprogramowania jak też podejmować działań, które zakłócają lub próbują zakłócić działanie Witryny TrafficWatchdog, Usługi, Kodu Detekcji lub Oprogramowania;
 - f. korzystać z Usługi w celu opracowywania, tworzenia lub zezwolenia innym na opracowywanie lub tworzenie produktu lub usługi podobnej lub konkurencyjnej w stosunku do Usługi;
 - g. wysyłać jakiegokolwiek wirusa, konia trojańskiego lub innego złośliwego lub szkodliwego kodu lub załącznika;
 - h. używać robotów, robotów indeksujących i podobnych aplikacji do zbierania, gromadzenia lub kompilowania treści z Usługi lub za pośrednictwem Usługi;
 - i. korzystać z Witryny TrafficWatchdog, Oprogramowania lub Kodu Detekcji w jakiegokolwiek działalności, która stanowi naruszenie obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient będzie korzystał z Witryny TrafficWatchdog, Usługi, Kodu detekcji, Oprogramowania, Dokumentacji oraz Raportów wyłącznie do własnego użytku wewnętrznego i nie udostępni ich do korzystania innym podmiotom, chyba że uzyska na to wyraźną zgodę TrafficWatchdog.
 3. Użytkownik będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów w zakresie korzystania z Witryny TrafficWatchdog, Usługi, Kodu detekcji, Oprogramowania, Dokumentacji oraz Raportów.
 4. TrafficWatchdog może w dowolnym czasie cofnąć licencję, informując o tym Klienta na piśmie lub drogą elektroniczną.
 5. Niniejsza licencja wygasa natychmiast, jeśli Klient nie zastosuje się do któregokolwiek z postanowień lub warunków Regulaminu. Po takim wygaśnięciu Klient zobowiązuje się usunąć i zniszczyć wszystkie oryginały i kopie Kodu Detekcji lub Dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Klienta, a następnie poświadczyć to na piśmie lub mailowo i takie oświadczenie doręczyć TrafficWatchdog w ciągu trzech (3) dni roboczych od wygaśnięcia licencji. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się także zaprzestać dalszego korzystania z Usługi bez wyraźnej zgody TrafficWatchdog.
 6. Licencja jest udzielona na czas trwania Umowy. Wypowiedzenie Umowy jej rozwiązanie bez zachowania okresu wypowiedzenia lub ustanie bytu prawnego w jakikolwiek inny sposób jest równoznaczne z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem licencji, która ustaje najpóźniej w dniu, w którym ustanie byt prawny Umowy. Okresy wypowiedzenia licencji są tożsame z okresami wypowiedzenia Umowy.

§ 9.

OCHRONA INFORMACJI POUFNYCH

1. Informacje poufne obejmują wszelkie zastrzeżone dane i wszelkie inne informacje ujawnione przez jedną ze stron drugiej stronie w jakiegokolwiek formie, w tym oznaczone jako "poufne". W celu uniknięcia wątpliwości informacje poufne obejmują między innymi Oprogramowanie, Dokumentację, Kod Detekcji, Raporty, Login, Hasło i wszelkie dane Użytkowników Klienta.

2. Informacjami poufnymi nie są informacji, które są już jawne publicznie lub które są już w posiadaniu strony otrzymującej za zgodą strony ujawniającej, pozyskane i opracowane przed ujawnieniem i bez użycia informacji poufnych.
3. Bez uszczerbku dla odmiennych w tym zakresie postanowień Regulaminu żadna ze stron nie wykorzysta ani nie ujawni informacji poufnych drugiej strony bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z wyjątkiem tego, że będzie wykonywać swoje zobowiązania wynikające z Umowy lub jeżeli będzie to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Regulamin, uprawione żądanie organów nadzorczych lub orzeczenie sądowe. W takim przypadku strona zmuszona do ujawnienia informacji poufnych przekaże drugiej stronie zawiadomienie w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie możliwe przed ujawnieniem takich informacji.
4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy strony niezwłocznie zwrócą lub zniszczą wszystkie informacje poufne oraz wszelkie nośniki zawierające te informacje i na żądanie drugiej strony dostarczą pisemny protokół dokonania zwrotu lub zniszczenia.
5. Klient jest odpowiedzialny za ochronę poufności swojego Loginu i Hasła udostępnionych Użytkownikowi przez TrafficWatchdog oraz za wszelkie wykorzystanie lub niewłaściwe wykorzystanie Witryny TrafficWatchdog, Oprogramowania, Konta, Kodu Detekcji, Dokumentacji lub Raportów wynikające z działań osób trzecich posługujących się Hasłem lub Loginem. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić TrafficWatchdog o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu Konta lub innym znanym naruszeniu bezpieczeństwa.
6. Obowiązek zachowania poufności trwa w okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 10.

ZASADY PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. TrafficWatchdog jest administratorem danych osobowych Użytkowników i podanych przez Użytkowników danych osobowych ich pracowników lub innych osób, którymi posługuje się Użytkownik („**Dane Użytkownika**”) i przetwarza te dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w **Polityce Prywatności** dostępnej tutaj <https://trafficwatchdog.pl/pl/docs/privacy-policy>. Użytkownik niniejszym oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść Polityki Prywatności, a zwłaszcza potwierdza i przyjmuje do wiadomości iż:
 - a. Dane Użytkownika umieszczone w ramach Konta lub w innym miejscu w Witrynie TrafficWatchdog będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych: Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków, NIP 6762496391, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym miasta Kraków-Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000587711, REGON 363042916, kapitał zakładowy 205.000,00 zł w całości wpłacony;
 - b. w przypadku umieszczenia przez Użytkownika w Koncie lub w innym miejscu w Witrynie TrafficWatchdog danych osobowych pracowników Użytkownika lub innych osób, którymi posługuje się Użytkownik, na Użytkownika spoczywa obowiązek poinformowania o tym fakcie podmiotów tych danych oraz zapoznania podmiotów tych danych z Polityką Prywatności, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu i do odbioru od tych osób pisemnych oświadczeń o zapoznaniu się z treścią Polityki Prywatności oraz do przedłożenia podpisanych oświadczeń podmiotów danych na każde żądanie TrafficWatchdog w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania.
2. Klient może udzielić TrafficWatchdog zgody na dostęp do Konta na docelowej platformie reklamowej w celu świadczenia Usługi. Aby to zrealizować, Klient udostępnia wymagane informacje o koncie na platformie reklamowej Klienta.

3. Klient oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora dane osobowe Użytkowników Klienta i Danych Wizyt. Klient oświadcza, że gromadzi i przetwarza te dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W każdym przypadku Klient oświadcza, iż jest uprawniony do powierzenia lub dalszego powierzenia podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników Klienta i Danych Wizyt.
5. Klient oświadcza, iż w ramach prowadzenia Witryny Klienta przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących gromadzenia informacji od Użytkowników Klienta, w tym w zakresie informowania Użytkowników Klienta o zakresie danych gromadzonych i przetwarzanych przez TrafficWatchdog oraz jeśli jest to wymagane przepisami prawa w zakresie uzyskania odpowiednich zgód Użytkowników Klienta na gromadzenie i przetwarzanie danych przez TrafficWatchdog.
6. W związku ze świadczeniem Usług TrafficWatchdog będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników Klienta i Dane Wizyt. Klient jako administrator danych osobowych Użytkowników Klienta i Danych Wizyt oświadcza i zapewnia, iż we własnym zakresie i na własną rzecz wykonuje względem podmiotów tych danych wszystkie obowiązki nałożone na administratora danych przez obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w zakresie prawidłowego wykonania obowiązku informacyjnego, odbioru od Użytkowników Klienta wszelkich niezbędnych i prawem wymaganych zgód na przetwarzanie ich danych osobowych, w tym w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług, Oprogramowania i Kodu Detekcji. TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Klienta obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, w tym zakresie nieprawidłowego wykonania lub niewykonania obowiązku informacyjnego względem podmiotów danych lub niezapewnienia odpowiedniej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych podmiotów danych przetwarzanych w związku ze świadczoną Usługą.
7. Postanowienia Regulaminu stanowią umowę lub inny instrument prawny wiążący podmiot przetwarzający i administratora w rozumieniu art. 28 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”), na mocy którego Klient powierza TrafficWatchdog jako podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Klienta i Dane Wizyt w następującym zakresie: adres IP (Internet Protocol), podstawowe informacje o urządzeniu komputerowym, które jest używane w celu uzyskania dostępu do Witryny Klienta, identyfikator przypisywany urządzeniu z którego generowane są wizyty, parametry urządzenia końcowego, parametry systemu operacyjnego, parametry przeglądarki, ogólna lokalizacja geograficzna wizyty, sposób interakcji potencjalnego Użytkownika Klienta z Witryną Klienta i dane aktywności na Witrynie Klienta, czas na Witrynie, parametry nagłówka HTTP, parametry kampanii marketingowej, pliki cookie, wynik oceny Google reCaptcha (jeśli Witryna Klienta posiada zaimplementowany komponent Google reCaptcha).
8. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez TrafficWatchdog w celu należytego wykonania Umowy, tj. w celu prawidłowej realizacji Usług.
9. TrafficWatchdog może powierzyć przetwarzanie powierzonych danych osobowych innej osobie lub podmiotowi („**Dalszy podmiot przetwarzający**”), na co Klient wyraża niniejszym ogólną zgodę. Jeżeli do wykonania w imieniu TrafficWatchdog konkretnych czynności przetwarzania TrafficWatchdog korzysta z usług Dalszego podmiotu przetwarzającego, na Dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki oraz poziom ochrony danych jak w Umowie. Jeżeli Dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków Dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na TrafficWatchdog.

10. TrafficWatchdog zobowiązuje się do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy.
11. TrafficWatchdog zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państw trzecich, tj. spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega TrafficWatchdog. W takim przypadku TrafficWatchdog informuje Klienta o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji. Za udokumentowane polecenie uważa się postanowienia Regulaminu, polecenie przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie oraz obowiązki TrafficWatchdog wynikające z Umowy.
12. TrafficWatchdog zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zleceniodawcę zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
13. TrafficWatchdog jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym Dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania powierzonych danych osobowych w imieniu Klienta, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Klienta poleceń dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w granicach poleceń wydanych przez Klienta.
14. TrafficWatchdog zapewnia, że osoby które będą przetwarzały powierzone dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych.
15. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, TrafficWatchdog wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku oszacowanemu zgodnie z pkt. 13 powyżej, w tym między innymi w stosownym przypadku: (i) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, (ii) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, (iii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego oraz (iv) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
16. TrafficWatchdog pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
 - a. TrafficWatchdog zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o otrzymanym zgłoszeniu lub żądaniu osoby, której dane dotyczą – jednak nie później niż w terminie 72 godzin od otrzymania tego zgłoszenia lub żądania;
 - b. TrafficWatchdog udziela Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą w terminie 3 dni roboczych od daty zażądania informacji przez Klienta;
 - c. TrafficWatchdog nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski.

17. TrafficWatchdog pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
 - a. w zakresie informowania o naruszeniach ochrony powierzonych danych osobowych;
 - b. w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzaniem powierzonych danymi osobowymi;
 - c. w zakresie dokonywania przez Klienta oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
18. TrafficWatchdog prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO. TrafficWatchdog udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
19. Powierzone dane osobowe są przetwarzane przez TrafficWatchdog od momentu implementacji Kodu Detekcji w Witrynie Klienta Z zastrzeżeniem ust. 20 i 21 niniejszego paragrafu TrafficWatchdog po zakończeniu świadczenia Usług i rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, w zależności od decyzji Klienta, usuwa lub zwraca w terminie 14 dni wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
20. TrafficWatchdog ma prawo zachować dane w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, stając się w tym zakresie odrębnym administratorem danych.
21. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wpływają na prawo TrafficWatchdog do zachowania i wykorzystania danych wynikających lub pochodzących ze świadczonej Usługi w celu prowadzenia badań, statystyk i analiz, ulepszania Oprogramowania i Usług oraz oferowania ogólnych informacji analitycznych dla Klientów, Potencjalnych Klientów i stron trzecich, z zastrzeżeniem, że dane te będą miały charakter zagregowany i nie będą umożliwiały identyfikacji Użytkowników Klienta.
22. TrafficWatchdog współpracuje z organami nadzoru i instytucjami kontrolującymi i Klientem na żądanie.
23. TrafficWatchdog udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie i RODO w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Klienta żądania w tym zakresie oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji.
24. Klientowi przysługuje prawo kierowania zapytań do TrafficWatchdog w zakresie prawidłowości wykonania przez TrafficWatchdog obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie danych osobowych.
25. Klient lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w dniach od poniedziałku do piątku godzinach 9.00 – 15.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu TrafficWatchdog z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed planowanym terminem audytu. Koszty audytu ponosi Klient.
26. Klient będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa TrafficWatchdog.
27. Po przeprowadzeniu audytu, Klient może przekazać TrafficWatchdog w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. TrafficWatchdog zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Klienta, nie krótszym niż 30 dni.
28. TrafficWatchdog po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Klientowi. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - a. charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

- b. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c. możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - d. środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
29. TrafficWatchdog zobowiązuje się do informowania Klienta, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 7 dni o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych. TrafficWatchdog informuje również Klienta o wszelkich decyzjach administracyjnych lub orzeczeniach dotyczących przetwarzania powierzonych danych skierowanych do TrafficWatchdog, a także o wszelkich planowanych – o ile TrafficWatchdog są wiadome – lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych u TrafficWatchdog.
30. W zakresie wynikającym z niniejszego paragrafu TrafficWatchdog jako podmiot przetwarzający powierzone dane osobowe ponosi odpowiedzialność względem Klienta jako administratora powierzonych danych osobowych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub z wszelkich innych tytułów prawnych i podstaw prawnych jej dochodzenia na zasadach określonych w RODO – z tym zastrzeżeniem, iż w powyższym zakresie odpowiedzialność TrafficWatchdog jest ograniczona do szkód Klienta wynikających wyłącznie z działań z winy umyślnej TrafficWatchdog oraz bez względu na podstawę prawną jej dochodzenia i z wszelkich tytułów prawnych łącznie jest ograniczona do kwoty stanowiącej 100% (słownie: sto procent) łącznej kwoty, która została faktycznie zapłacona przez Klienta na rzecz TrafficWatchdog w ramach wynagrodzenia należnego na podstawie Umowy w ostatnich 12 (słownie: dwunastu) miesiącach.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie lub organy państwowe wobec TrafficWatchdog z roszczeniami wynikającymi z:
 - a. naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień lub warunków Umowy,
 - b. korzystania przez Klienta z Usługi,
 - c. naruszenia przez Klienta obowiązujących przepisów prawa w związku z Usługą- TrafficWatchdog niezwłocznie zawiadomi Klienta o takich roszczeniach lub postępowaniach, a Klient zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych niezbędnych dla zapewnienia TrafficWatchdog należytej ochrony przed takimi roszczeniami poprzez udostępnienie TrafficWatchdog wszelkich posiadanych przez Klienta dokumentów i informacji niezbędnych do wykazania bezzasadności roszczenia, a w razie wystąpienia sporu sądowego, Klient zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce lub obok TrafficWatchdog, o ile będzie to prawnie możliwe; w przypadku sporu sądowego lub postępowania administracyjnego, które może skutkować nałożeniem na TrafficWatchdog obowiązku zapłaty roszczenia lub kary, strony będą ze sobą współpracować, konsultować podejmowane czynności procesowe oraz przedstawiać dowody będące w ich posiadaniu.
2. W przypadku prawomocnego nałożenia przez właściwe organy na TrafficWatchdog kar pieniężnych lub zasądzenia od TrafficWatchdog przez sąd roszczeń osób trzecich, w tym Użytkowników Klienta, w przypadku gdy nałożenie takiej kary lub zasądzenie roszczenia jest skutkiem:
 - a. naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień lub warunków Umowy,

- b. korzystania przez Klienta z Usługi,
 - c. naruszenia przez Klienta obowiązujących przepisów prawa w związku z Usługą
- Klient zapłaci TrafficWatchdog pełną kwotę kar pieniężnych lub pełną kwotę roszczeń osób trzecich, w tym Użytkowników Klienta, wynikającą z prawomocnych orzeczeń sądów lub decyzji właściwych organów nakładających lub zasądzających takie kary lub roszczenia od TrafficWatchdog, w terminie 7 dni od dnia przedstawienia udokumentowanego prawomocnym orzeczeniem sądu lub decyzją organu żądania zapłaty przez TrafficWatchdog, łącznie z zasądzonymi od TrafficWatchdog przez sąd lub organ kosztami procesu lub innego postępowania związanymi z dochodzonym roszczeniem.
3. TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika, Użytkownika Klienta lub osób trzecich wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
 - a. nieautoryzowanego dostępu do Konta lub z nieautoryzowanej zmiany danych Klienta lub danych z Witryny Klienta,
 - b. korzystania z Witryny TrafficWatchdog, Usługi, Oprogramowania lub Kodu Detekcji niezgodnie z ich przeznaczeniem lub postanowieniami Umowy.
 4. TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady efektów Usług lub prac TrafficWatchdog powstałych w ramach wykonywania Usług.
 5. TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
 6. łączna odpowiedzialność TrafficWatchdog bez względu na podstawę prawną jej dochodzenia i z wszelkich tytułów prawnych łącznie jest ograniczona do 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych), chyba że Umowa stanowi inaczej.
 7. Usługi, Oprogramowanie i Kod Detekcji dostarczane są Użytkownikowi w stanie gotowości do ich implementacji. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa – TrafficWatchdog nie ponosi odpowiedzialności za błędy i szkody powstałe z winy Użytkownika, a wynikające z nieprawidłowej implementacji dostarczonego Oprogramowania lub Kodu Detekcji.
 8. TrafficWatchdog dokłada wszelkich starań, aby Usługa działała poprawnie. Jednakże, jako Usługa oparta na Oprogramowaniu, algorytmach predykcyjnych, usługach stron trzecich oraz stałej łączności z Internetem, TrafficWatchdog nie gwarantuje, że Usługa będzie działać w sposób nieprzerwany lub wolny od błędów lub że zawsze będzie dostępna, wolna od błędów lub awarii. Jeśli TrafficWatchdog otrzyma powiadomienie o jakiegokolwiek awarii lub nieprawidłowym działaniu, lub jeśli samodzielnie powźmie taką wiedzę dołoży wszelkich starań do jak najszybszego przywrócenia dostępności Usługi. Takie incydenty nie będą uważane za naruszenie warunków Umowy.
 9. TrafficWatchdog dokłada wszelkich starań, aby Usługa identyfikowała nadużycia związane z Klikami oraz Leadami. Jednakże TrafficWatchdog nie gwarantuje, że Usługa wykryje lub zapobiegnie wszystkim typom lub wszystkim przypadkom nadużyć związanych z Klikami lub Leadami. Informacje zawarte lub dostępne w ramach Usługi, w tym Raporty, mogą zawierać niedokładności lub błędy.
 10. TrafficWatchdog może wprowadzać ulepszenia lub zmiany w Witrynie TrafficWatchdog Usłudze, Oprogramowaniu, Kodzie Detekcji w dowolnym momencie. Jeśli TrafficWatchdog rozszerzy Usługę o nowe lub dodatkowe funkcje lub możliwości zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Usługi.
 11. TrafficWatchdog nie gwarantuje, że Usługa będzie działać przez cały czas lub w czasie dowolnego przestoju:
 - a. spowodowanego przerwami w działaniu do publicznych sieci, sieci lub serwerów,
 - b. spowodowanych przez awarie sprzętu Klienta, systemów lub lokalnych usług dostępu;
 - b. w przypadku wcześniej zaplanowanych prac konserwacyjnych lub naprawczych;
 - c. spowodowanego zdarzeniami wynikającymi z siły wyższej takich jak strajki, zamieszki, powstanie, pożary, powódzie, wybuchy, wojna, epidemia, pandemia, działania władz

państwowych, warunki pracy, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe lub przerwy w świadczeniu usług internetowych w obszarze, w którym znajdują się serwery TrafficWatchdog lub serwery Klienta.

§ 12

PRAWA WŁASNOŚCI, OCHRONA ZNAKÓW TOWAROWYCH I REKLAMA

1. Usługa, która obejmuje między innymi Kod Detekcji i Oprogramowanie oraz wszelkie prawa własności intelektualnej do Usługi, Kodu Detekcji i Oprogramowania jest i pozostanie własnością TrafficWatchdog. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w Umowie, zostają wyraźnie zastrzeżone i zachowane przez TrafficWatchdog bez ograniczeń.
2. Klient upoważni TrafficWatchdog do korzystania ze znaków obejmujących znaki towarowe, usługowe i inne oznaczenia indywidualizujące Klienta („Znaki”) w celu wykorzystania przez TrafficWatchdog w materiałach reklamowych, informacyjnych i publikacjach nawiązujących do współpracy stron, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Klient udziela TrafficWatchdog niewyłącznej, niepodlegającej przeniesieniu i ograniczonej licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do Znaków, a TrafficWatchdog tę licencję nabywa.
4. Udzielenie licencji jest nieodpłatne.
5. Licencja jest udzielona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w sieci Internet i w tym zakresie TrafficWatchdog jest uprawniony do używania Znaków w Witrynie TrafficWatchdog, w tym na stronie głównej i w zakładkach zawierających informacje o podmiotach współpracujących z TrafficWatchdog oraz w materiałach reklamowych i informacyjnych.
6. TrafficWatchdog zobowiązany jest do korzystania ze Znaków w sposób zgodny ze specyfikacjami, standardami i wytycznymi Klienta oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa oraz dobrymi obyczajami.
7. Licencja jest udzielona na czas trwania Umowy. Wypowiedzenie Umowy, jej rozwiązanie bez zachowania okresu wypowiedzenia lub ustanie bytu prawnego w jakikolwiek inny sposób jest równoznaczne z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem licencji, która ustaje najpóźniej w dniu, w którym ustanie byt prawny Umowy. Klient może w dowolnym czasie cofnąć licencję, informując TrafficWatchdog o powyższym na piśmie.
8. Klient zobowiązuje się:
 - a. nie używać znaków towarowych, nazw handlowych, znaków usługowych, logo, nazw domen i innych charakterystycznych cech marki lub jakichkolwiek praw autorskich lub innych praw związanych z Usługą w jakimkolwiek celu bez wyraźnej zgody TrafficWatchdog;
 - b. nie rejestrować, nie próbować zarejestrować lub pomóc osobie trzeciej zarejestrować dowolny znak towarowy, nazwę handlową, znaki Witryny TrafficWatchDog, logo, nazwy domen i inne charakterystyczne cechy marki, prawa autorskie lub inne prawa własności związane z TrafficWatchdog;
 - c. nie usuwać, nie zasłaniać, nie zmienić jakiejkolwiek informacji o prawie autorskim, znaku towarowym lub innym prawie własności pojawiającym się w Usłudze lub związku z Usługą.

§ 13

WYNAGRODZENIE TRAFFICWATCHDOG

1. Za świadczone Usługi TrafficWatchdog należne jest wynagrodzenie w wysokości Opłaty Abonamentowej każdorazowo określonej i wynikającej z Planu Abonamentowego.
2. Szczegółowe informacje o wysokości Opłat Abonamentowych oraz parametrach poszczególnych Planów Abonamentowych znajdują się w Cenniku zamieszczonym w ramach Witryny TrafficWatchdog lub stosuje się indywidualnie ustalone ceny z Użytkownikiem.

3. Opłaty Abonamentowe są uiszczane z góry za kolejne Okresy Abonamentowe na podstawie przesłanej przez TrafficWatchdog faktury.
4. Użytkownik może w drodze indywidualnych ustaleń wystąpić do TrafficWatchdog o zmianę Planu Abonamentowego.

§ 14

REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usług.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie pod adres: Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków lub e-mailem na adres: kontakt@trafficwatchdog.pl, z dopiskiem: „Reklamacja”.
3. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko lub pełną nazwę zgłaszającego reklamację oraz Login,
 - b. adres korespondencyjny (w przypadku reklamacji złożonej listownie) i adres poczty elektronicznej (w przypadku reklamacji złożonej w formie wiadomości e-mail),
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia,
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
5. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w ust. 3 powyżej.
6. TrafficWatchdog po otrzymaniu reklamacji, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
7. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada TrafficWatchdog.

§ 15

ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Witrynie TrafficWatchdog.
2. TrafficWatchdog zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia między innymi jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie Usług wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi,
 - c. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych Usług.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu. W tym przypadku Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym w tym okresie Użytkownik związany jest dotychczasowymi postanowieniami Regulaminu. .
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, TrafficWatchdog udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie Witryny TrafficWatchdog, a także powiadomi Użytkownika mailowo o zmianie na adres e-mail podany w Koncie.

§. 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie, a sądami właściwymi sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy TrafficWatchdog a Użytkownikiem, zostają poddane sądowi powszechnemu w Częstochowie.
2. TrafficWatchdog może modyfikować techniczny sposób realizacji Usług w szczególności z przyczyn natury technologicznej (rozwój przeglądarek i technologii), jednak bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkownika i TrafficWatchdog.