

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU TRAFFICWATCHDOG

(dalej: „**Polityka Prywatności**”)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności serwisu TrafficWatchdog.pl (dalej: „**Serwis**”), stanowiącego własność Spark DigitUP Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków (dalej: „**TrafficWatchdog**”) jest skierowana do użytkowników Serwisu, w tym klientów i potencjalnych klientów TrafficWatchdog, a także w przypadku zawarcia przez klienta z TrafficWatchdog umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – również do jego pracowników lub innych osób, którymi posługuje się klient, a których dane zostały przez klienta podane TrafficWatchdog (dalej: „**Użytkownik**”) i określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z danych osobowych, prawa i obowiązki Użytkownika oraz zabezpieczenie danych osobowych. Brak akceptacji przez Użytkownika postanowień i zasad wynikających z niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z usług Serwisu i koniecznością opuszczenia przez Użytkownika Serwisu.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników (dalej: „**Dane Osobowe**”) – jest Spark DigitUP Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków, NIP 6762496391, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym miasta Kraków-Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587711, REGON 363042916, kapitał zakładowy 205 000,00 zł w całości wpłacony. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@trafficwatchdog.pl, formularza kontaktu dostępnego na stronie: www.trafficwatchdog.pl lub pisemnie na wskazany powyżej adres siedziby administratora.
3. Dane Osobowe, o których mowa w Polityce Prywatności to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. Dane Osobowe – przetwarzane są przez TrafficWatchdog zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: „**RODO**”).
5. Przetwarzanie, w rozumieniu Polityki Prywatności oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie.
6. Użytkownik może przeglądać Serwis bez konieczności wprowadzania swoich Danych Osobowych do Serwisu czy też bez konieczności dokonania rejestracji, z zastrzeżeniem postanowień pkt. II.A. A poniżej [„**Dane zbierane automatycznie**”].

### II. ZAKRES, CEL I PODSTAWA ZBIERANIA ORAZ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

#### A. Dane zbierane automatycznie

1. Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu automatycznie zbierane i przetwarzane są dane dotyczące Użytkownika oraz wizyt. Do tych danych zalicza się: adres IP (Internet

Protocol), podstawowe informacje o urządzeniu komputerowym, które jest używane w celu uzyskania dostępu do Serwisu, identyfikator - który przypisywany jest urządzeniu z którego generowane są wizyty, parametry urządzenia końcowego, parametry systemu operacyjnego, parametry przeglądarki, ogólna lokalizacja geograficzna wizyty, sposób interakcji Użytkownika z Serwisem i dane aktywności w Serwisie, czas w Serwisie, parametry nagłówka HTTP, parametry kampanii marketingowej. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics oraz system Google re-Captcha. Dane te zbierane i przetwarzane są w celu identyfikacji nadużyć marketingowych typu ad fraud, tworzenia raportów i analiz, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach oraz do personalizacji zawartości Serwisu.

2. Pliki cookies, o których mowa w pkt II.A. 1 powyżej to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania Serwisu.
  - 2.1. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia podnoszenie jakości Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, tworzenie statystyk oglądalności, śledzenie preferencji Użytkownika, utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.
  - 2.2. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.
  - 2.3. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika.
  - 2.4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.
  - 2.5. Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.
  - 2.6. Zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.
  - 2.7. W reklamach zamieszczanych w Serwisie mogą być wykorzystywane cookies podmiotów trzecich, mające na celu umożliwienie analizy skuteczności kampanii reklamowej tych podmiotów. Niniejsza Polityka Prywatności nie reguluje zasad wykorzystania mechanizmu cookies przez podmioty trzecie.
3. Google Analytics, o którym mowa w pkt.II.A.1 powyżej to system analityczny dający wgląd w dane ruchu Serwisu oraz dane demograficzne Użytkowników, stosowany w celu prowadzenia działań analitycznych i marketingowych. Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych stosowany przez Google Ireland Limited, zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (dalej: „Google”) - znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://policies.google.com/terms?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
4. Google reCaptcha, o której mowa w pkt.II.A.1 powyżej to system weryfikacji ruchu, stosowany w celu wykrycia i ochrony Serwisu przed spamem oraz nadużyciami marketingowymi. Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych stosowany przez Google znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://policies.google.com/terms?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

5. W przypadku korzystania przez Użytkownika z formularza czatu dostępnego w Serwisie w wyjątkowych przypadkach związanych ze świadczeniem, wsparciem lub poprawą jakości usług lub w przypadkach przewidzianych prawem, dane Użytkownika (w zakresie określonym w pkt. II A.1 oraz w zakresie dobrowolnie podanym przez Użytkownika) mogą być przekazywane do państw trzecich spoza EOG. W takim przypadku transfery danych zostaną zabezpieczone za pomocą umów z dostawcą usługi jako stroną otrzymującą dane, zawierających standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## **B. Dane zbierane w trakcie rejestracji oraz po zalogowaniu w Serwisie**

1. Formularz kontaktowy - w przypadku wypełnienia przez Użytkownika formularza kontaktowego w Serwisie zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: imię, adres email, nr telefonu, adres IP. Dane są zbierane i przetwarzane w celu realizacji kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia pomocy Użytkownikowi. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W przypadku udzielenia przez Użytkownika na formularzu kontaktowym zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych (poprzez wyrażenie odpowiedniej zgody), dane Użytkownika będą wówczas zbierane i wykorzystywane w celach przedstawienia oferty, przeprowadzenia konkursów i innych działań marketingowych. W przypadku udzielenia przez Użytkownika na formularzu kontaktowym zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych (poprzez wyrażenie odpowiedniej zgody) dane Użytkownika będą wówczas zbierane i wykorzystywane w celach otrzymywania informacji handlowych. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
2. Rejestracja konta w serwisie - zgodnie z Regulaminem Serwisu warunkiem założenia Konta klienta lub Konta demo przez Użytkownika jest rejestracja i podanie danych Użytkownika – zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: adres e-mail, hasło, adres IP. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Zawieranie umów za pośrednictwem lub dostępnych w Serwisie - zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres, NIP, adresy email, numer telefonu kontaktowego. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. Wypełnianie zobowiązań dotyczących zawartych w Serwisie lub za pośrednictwem Serwisu umów oraz funkcjonowania Serwisu – zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres, NIP, adresy email, numer telefonu kontaktowego. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
5. Dane konta Google Ads - niektóre z realizowanych usług wymagają dostępu do konta Google Ads Użytkownika. Ten dostęp jest wymagany, aby roboty Serwisu mogły dodawać oraz usuwać adresy IP do list wykluczeń w kampaniach Google Ads oraz aby dodawać i usuwać szablony śledzenia na koncie Google Ads Użytkownika. Serwis nie wymaga podania nazwy Użytkownika Google Ads ani hasła - dostęp jest udzielany poprzez zatwierdzenie żądania dostępu dla Serwisu. Zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe – identyfikator konta Google Ads Użytkownika. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
6. Monitoring zachowań i identyfikacja nadużyć marketingowych w Serwisie, analiza ruchu internetowego, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Serwisu, prowadzenie statystyk, diagnoz i analiz – zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: adres IP (Internet Protocol), podstawowe informacje o urządzeniu komputerowym, które jest używane w celu uzyskania dostępu do Serwisu, identyfikator - który przypisywany jest urządzeniu z którego generowane są wizyty, parametry urządzenia końcowego, parametry systemu

operacyjnego, parametry przeglądarki, ogólna lokalizacja geograficzna wizyty, sposób interakcji Użytkownika z Serwisem i dane aktywności w Serwisie, czas w Serwisie, parametry nagłówka HTTP, parametry kampanii marketingowej. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics oraz system Google re-Captcha. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

7. Dochodzenie roszczeń lub obrona przed takimi roszczeniami związanymi z działaniem Serwisu lub świadczonymi drogą elektroniczną usługami – zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres, NIP, adresy email, numer telefonu kontaktowego.
8. Wypełnienie obowiązku dotyczących przechowywania danych, dokumentów, dowodów księgowych – zbierane i przetwarzane są następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres, NIP, adres email, numer telefonu kontaktowego.
9. W przypadku umieszczenia przez Użytkownika w Koncie lub w innym miejscu w Serwisie danych osobowych pracowników Użytkownika lub innych osób, którymi posługuje się Użytkownik, na Użytkowniku spoczywa obowiązek poinformowania o tym fakcie podmiotów tych danych, zapoznania podmiotów tych danych z niniejszą Polityką Prywatności i do odbioru od tych osób pisemnych oświadczeń o zapoznaniu się z treścią Polityki Prywatności oraz do przedłożenia podpisanych oświadczeń podmiotów danych na każde żądanie TrafficWatchdog w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania.

### III. SIECI SPOŁECZNOŚCIOWE

1. W Serwisie znajdują się odnośniki (linki) do zewnętrznych portali społecznościowych („Social Plugins”) takich jak np. Facebook, należącej do Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (dalej: **“Facebook”**).
2. Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz Danych Osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu na dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tzw. wtyczki społecznościowej (plug-in) poszczególnych portali społecznościowych, a następnie przeglądarka Użytkownika połączy Użytkownika bezpośrednio z tym serwisem.
3. Jeśli podczas wizyty w Serwisie Użytkownik kliknie na wybrany link, dochodzi do przekazania jego Danych Osobowych oraz ich przetwarzania przez dany portal społecznościowy. Jeśli w trakcie odwiedzania Serwisu Użytkownik kliknie na wybrany link, będąc jednocześnie zalogowanym w danym portalu, to za pośrednictwem konta Użytkownika może dojść do przekazania informacji o odwiedzeniu Serwisu oraz zapisania tego faktu na koncie Użytkownika w danym portalu społecznościowym. Aby uniknąć takiego działania należy się wylogować z konta na danym portalu społecznościowym przed kliknięciem na dany link. Więcej informacji na temat przetwarzania danych np. przez Facebook znaleźć można pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
4. Przekazywane informacje to najczęściej tak zwany profil publiczny zgodnie z definicją portalu społecznościowego, którego wtyczkę Użytkownik kliknie podczas odwiedzin Serwisu. Komentarz opublikowany na stronach Serwisu przy użyciu wtyczki społecznościowej będzie dostępny publicznie. Na przykład, jeżeli Użytkownik opublikuje komentarz za pomocą wtyczki komentarzy serwisu Facebook, zdarzenie to będzie publiczne i każdy będzie mieć do niego dostęp.
5. Cel oraz zakres przetwarzania Danych Osobowych przez portale społecznościowe oraz związane z tym prawa i obowiązki administratora takiego portalu służące ochronie prywatności Użytkowników - Użytkownicy znajdą w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych tego portalu (np. dla Facebooka informacje o przetwarzaniu danych osobowych znaleźć można pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/>). Za przetwarzanie danych, które uruchamia się po kliknięciu na dany link odpowiedzialny jest dany portal społecznościowy.

#### IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane Osobowe zbierane w Serwisie w zakresie uzasadnionym celami przetwarzania będą przechowywane i przetwarzane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres trwania tej umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa dotyczących przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy oraz do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, dokumentów i dowodów księgowych wynikającego z obowiązujących przepisów prawa. Z końcem okresu przechowywania Dane Osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

#### V. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie Danych Osobowych w Serwisie jest dobrowolne, ale konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania Danych Osobowych zdefiniowanych w pkt. II powyżej.

#### VI. PRAWA I OBOWIĄZKI TRAFFICWATCHDOG

1. TrafficWatchDog zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych Danych Osobowych właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. TrafficWatchdog może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami podmiotom świadczącym usługi na rzecz TrafficWatchdog.

#### VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PRZETWARZAJĄCYCH

1. Przetwarzający w rozumieniu Polityki Prywatności to podmioty, które na zlecenie TrafficWatchdog przetwarzają Dane Osobowe.
2. Przetwarzający jest upoważniony i ma prawo do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celach i w zakresie określonych w Polityce Prywatności.
3. Dane Osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie na terenie Polski, Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej (UE) albo na terenie sygnatariusza Porozumienia Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
4. Przetwarzający przetwarza powierzone Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Przetwarzający:
  - a) stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) stosuje środki zapewniające: i) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; ii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; iii) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
  - c) stosuje środki zabezpieczenia Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż stosowany przez TrafficWatchdog,

#### VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE DOTYCZĄ

1. Każdy Użytkownik ma prawo:
  - a. dostępu do swoich Danych Osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczania przetwarzania,

- b. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych, cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych w jednym lub większej liczbie celów na jaki była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo przeniesienia swoich Danych Osobowych.
2. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej - należy wysłać e-mail na adres: kontakt@trafficwatchdog.pl, skorzystać z funkcjonalności udostępnionych w Koncie Klienta, kliknąć na link powodujący cofnięcie zgody umieszczony w treści informacji handlowej lub wysłać pisemną informację na adres: Spark DigitUP Sp. z o.o., Plac Wolnica 13 lok. 10, 31-060 Kraków.
3. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
4. Każdy Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych Osobowych.

#### IX. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. TrafficWatchdog oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu i w tym celu:
  - a) stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) stosuje środki zapewniające: i) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; ii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; iii) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

#### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, w tym RODO.

#### XI. KONTAKT

1. Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: kontakt@trafficwatchdog.pl.
2. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.
3. TrafficWatchdog uprawniony jest do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w przypadku zaistnienia: (a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do funkcjonowania Serwisu lub świadczenia usług drogą elektroniczną (b) zmiany oferty Serwisu dotyczącej usług, z zastrzeżeniem że zmiany Polityki Prywatności mają na celu dostosowanie treści Polityki Prywatności do oferty i jej warunków.